102-1 大葉大學 選課版課綱

| 基本資訊 | | | |
|-----------|----------|------------|----------------|
| 課程名稱 | 組織行為 | 科目序號 / 代號 | 2768 / BAB2001 |
| 開課系所 | 企業管理學系 | 學制/班級 | 進修學士班3年1班 |
| 任課教師 | 龐畯菱 | 專兼任別 | 專任 |
| 必選修 / 學分數 | 必修 / 3 | 畢業班 / 非畢業班 | 非畢業班 |
| 上課時段 / 地點 | (—)ABC / | 授課語言別 | 中文 |

課程簡介

主管或經理人最常遭遇或最感困擾的問題是什麼?所聽到的幾乎都是人的問題(people problems),這些問題不外乎上司溝通技巧不良、屬下缺乏工作動機、員工之間有衝突、員工對部門重組的抗拒等。令人感到訝異的是,與人有關的技能(people skills)之課程,直到最近才開始在商管學院受到重視。

經理人如果想要發揮管理效能,就必須培養人際或與人有關的技能。組織行為研究組織裡的個人、團體和 結構對行為的影響,旨在應用研究所得的知識以改進組織效能。

組織行為是一門很有趣的學問,其「母學」為心理學、社會學、政治學。保證終身受用無窮

課程大綱

- 一課程說明、企業的歷史與型態公司的歷史、管理是什麼(第1、2章)
- 二管理與組織概論管理學(第1章)
- 三 管理的演進 管理學(第2章)、管理大師我恨你
- 四組織文化管理學(第3章)
- 五 經營環境與企業責任 管理學(第4、5章)
- 六 決策與規劃,交作業(讀書筆記)管理學(第6、7章)、管理是什麼(第5、6、8章)
- 七 策略管理 管理學(第8章)、管理是什麼(第3章)
- 八 規劃的工具與技術 管理學(第9章)
- 九 期中考
- 十 組織結構與設計 管理學(第10章)、管理是什麼(第4章)
- 十一行為基礎管理學(第14章)
- 十二 活動驗收
- 十三 群體與團隊 管理學 (第15章)
- 十四激勵管理學(第16章)
- 十五 領導管理學(第17章)
- 十六 人力資源管理管理學(第12章)
- 十七 人力資源管理、控制管理學(第12、18、20章)
- 十八 期末考試

基本能力或先修課程

管理學