

102-1 大葉大學 選課版課綱

基本資訊

課程名稱	危機管理	科目序號 / 代號	2215 / MDR5138
開課系所	管理學院博士班	學制 / 班級	研究所博士班1年1班
任課教師	姚惠忠	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)ABC / B101	授課語言別	中文

課程簡介

介紹危機特性,危機特性應有的啟示,危機管理正確概念,以及危機溝通理論,技巧與應用,期望學生熟悉危機管理與危機溝通理論與技巧,從而有能力從事危機分析並選擇危機管理或溝通做為研究方向

課程大綱

1. 危機特性,啟示與危機管理
2. 危機處理基本原則
3. 危機溝通基本概念
4. 危機溝通策略分類
5. 危機情境與危機溝通策略之對應
6. 情境式危機溝通理論
7. 公眾情緒與危機溝通
8. 主體情緒與危機溝通
9. 情境認知缺口與危機溝通
10. 危機溝通的動態分析
11. 社交媒體與危機溝通
12. 危機溝通研究方法

基本能力或先修課程

無