

102-1 大葉大學 選課版課綱

| 基本資訊 | | | |
|-----------|---------------|------------|----------------|
| 課程名稱 | 旅館管理 | 科目序號 / 代號 | 1615 / HOB2004 |
| 開課系所 | 餐旅管理學士學位學程進修學 | 學制 / 班級 | 進修學士班2年1班 |
| 任課教師 | 待聘R | 專兼任別 | 兼任 |
| 必選修 / 學分數 | 必修 / 2 | 畢業班 / 非畢業班 | 非畢業班 |
| 上課時段 / 地點 | (四)CD / | 授課語言別 | 中文 |

課程簡介

緒論、客房部的介紹、訂房作業、服務中心作業、商務中心及總機作業等。【旅館實務】的編寫內容，則是以「櫃檯」、「房務」與「業務」

課程大綱

第一節 旅館的定義
 第二節 旅館的發展史
 第三節 旅館的功能
 第四節 旅館的連鎖經營
 自我評量
 Chapter 2 客房部的介紹
 第一節 客房部組織及其工作要點
 第二節 客房部與其他單位的關係
 第三節 客房的分類
 第四節 房租計算方式
 自我評量
 Chapter 3 訂房作業
 第一節 訂房的來源及種類
 第二節 訂房作業流程與細節
 第三節 訂房的控制與預測
 自我評量
 Chapter 4 服務中心作業
 第一節 機場接待之工作內容
 第二節 門衛的工作內容及流程
 第三節 行李員之工作內容與流程
 第四節 服務中心其他人員工作內容
 自我評量 Chapter
 5 商務中心及總機作業

基本能力或先修課程

作業的內容為主，包括有櫃檯作業、客帳作業、房務作業及旅館的業務與行銷等。