

# 102-1 大葉大學 選課版課綱

## 基本資訊

課程名稱	電子商務	科目序號 / 代號	1122 / BAM2030
開課系所	企業管理學系	學制 / 班級	大學日間部4年1班
任課教師	黃怡芬	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(三)234 /	授課語言別	中文

## 課程簡介

- 1.介紹電子商務經營模式及相關概念理論。
- 2.讓學生能實際操作實習，把電子商務的理念及想法在程時間內自己建立起來，並思考後續的經營及管理問題。
- 3.以個案探討，幫助學生對於實務管理的認識及理解

## 課程大綱

1. 電子商務導論
2. 電子商務的零售作業
3. 網路消費者和市場研究
4. 電子商務的廣告
5. 服務業電子商務
6. 企業間電子商務
7. 電子付費系統
8. 電子商務策略及實現
9. 客戶支援與線上品質
10. 新產品開發與網路
11. 流量與品牌建立
12. 線上社群
13. 網路定價

## 基本能力或先修課程

行銷學