

102-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	導遊與領隊實務(一)	科目序號 / 代號	3211 / ETF1013
開課系所	歐洲文化與旅遊學士學位學程	學制 / 班級	大學日間部1年1班
任課教師	李俊憲	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)789 / B302	授課語言別	中文

課程簡介

本課程屬於本系課程特色第五點之「推動證照考取」，針對大四畢業班，配合本系教育目標第三點「落實休閒理論與經營實務並重之學習」，講授領隊與導遊之實務，使學生能針對相關法令有初步認識，並以領隊及導遊之國家考試為目標，期許修課同學能夠取得相關證照，增加未來就業競爭力，並養成「產業管理技術」之核心能力，而可於投入社會工作時，應用相關知識，增加職場工作成功機會。




課程大綱

課程簡介、旅行業與旅行社簡介
領隊技巧
航空票務、觀光相關術語
觀光學概要、觀光資源概要？台灣歷史篇
觀光資源概要？台灣地理篇
觀光資源概要？世界歷史篇、世界地理篇
出入境實務與相關法規
民法債篇專節與旅遊定型化契約、觀光行政
桃園國際機場通關實務參訪
外匯常識
急救常識及旅遊保健、旅遊安全與緊急事件處理
觀光資源概要？世界遺產、世界歷史篇
導覽解說
旅遊規劃
國際禮儀
觀光心理與行為
觀光資源維護
兩岸現況認識、兩岸人民交流相關法規

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  學習歐洲文化背景和歐洲語言等相關知識
-  兼具觀光管理專業知識與實務操作能力
-  培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
學習歐洲文化背景和歐洲語言等相關知識	20%	具備歐洲文化藝術素養 具備歐洲語言基本溝通能力	講述法 小組討論	小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 作業: 10% 課堂討論: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	20
兼具觀光管理專業知識與實務操作能力	40%	應了解旅遊航空業組織編制及工作職責，以期協調完成任務 應具備人力資源、資訊及行銷等管理知能 須完成實務課程，並熟悉旅遊營運狀況及相關業務，並具備管理輔導之才能 鼓勵並輔導考取領隊導遊等相關證照 具備顧客滿意度調查及分析之能力，並探討及提出解決方案，以期提升服務品質 具備旅遊專案規劃與執行之能力，以作為未來深造或培養研發人才之準備	講述法	小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 作業: 10% 課堂討論: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	40
培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才	40%	具備企業倫理觀念，遵守職場道德與規範，刻苦耐勞、敬業精神及全方位人格的養成 輔導學生通過外語能力檢定，以符合國際旅遊市場需求，提高就業競爭力	講述法	小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 作業: 10% 課堂討論: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	40

成績稽核

期末考: 30%

小考: 20%

期中考: 20%

作業: 10%

書面報告: 10%

課堂討論: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
2013領隊與導遊實務	蔡進祥等		前程出版社	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介、旅行業與旅行社簡介	100	0	0	0	0
2	領隊技巧	100	0	0	0	0
3	航空票務、觀光相關術語	100	0	0	0	0
4	觀光學概要、觀光資源概要 – 台灣歷史篇	100	0	0	0	0
5	觀光資源概要 – 台灣地理篇	100	0	0	0	0
6	觀光資源概要 – 世界歷史篇、世界地理篇	100	0	0	0	0
7	出入境實務與相關法規	100	0	0	0	0
8	民法債篇專節與旅遊定型化契約、觀光行政	100	0	0	0	0
9	桃園國際機場通關實務參訪	100	0	0	0	0
10	外匯常識	100	0	0	0	0
11	急救常識及旅遊保健、旅遊安全與緊急事件處理	100	0	0	0	0
12	觀光資源概要 – 世界遺產、世界歷史篇	100	0	0	0	0
13	導覽解說	100	0	0	0	0
14	旅遊規劃	100	0	0	0	0
15	國際禮儀	100	0	0	0	0
16	觀光心理與行為	100	0	0	0	0
17	觀光資源維護	100	0	0	0	0
18	兩岸現況認識、兩岸人民交流相關法規	100	0	0	0	0