

102-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

| | | | |
|-----------|--------------|------------|----------------|
| 課程名稱 | 日本觀光事業概論 | 科目序號 / 代號 | 3130 / JLF4005 |
| 開課系所 | 應用日語學系 | 學制 / 班級 | 大學日間部2年3班 |
| 任課教師 | 楊品蓁 | 專兼任別 | 兼任 |
| 必選修 / 學分數 | 選修 / 2 | 畢業班 / 非畢業班 | 非畢業班 |
| 上課時段 / 地點 | (四)56 / J214 | 授課語言別 | 中文 |

課程簡介

一、學科：觀光行政、入出境法規、票務常識、觀光政策、國際宣傳與推廣、旅遊環境、事業與經濟發展、旅遊概況與實務；機場設施、飯店文化、遊客接待技巧、國際禮儀介紹，迎接台灣與日本觀光的另一個新紀元。

二、術科：世界各國及台灣的旅遊事業比較，導覽解說實務發展；自然景觀、人文景觀深入分析，生態之美等分析課程，如何達到有主題、有深度的生態旅遊。

課程大綱

- 一、日本觀光實務及對傳統觀光產業的分析。
- 二、世界各國遊客對日本觀光觀光旅遊環境質性探討。
- 三、日本觀光領隊、導遊實務及旅遊的趨勢與操作的商機。
- 四、如何迎接日本遊客來台人士實務演練，及國人到日本觀光發展情形。
- 五、日本的生態環境相關議題及資源永續精神。

基本能力或先修課程

基礎的な日本語能力があり、大学2年生までに習得した日本語を運用する力がある者。

大二為止的學習成果,包含日本語的基礎的文法知識者。

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  基礎日語會話能力
-  基礎日語閱讀能力
-  基礎日語撰寫能力
-  基礎日語聽解能力
-  基礎中日對譯能力
-  日語應用能力
-  自我成長能力
-  文化適應能力

教學計畫表

| 系所核心能力 | 權重(%) 【A】 | 檢核能力指標(績效指 標) | 教學策略 | 評量方法及配分 權重 | 核心能力 學習成績 【B】 | 期末學習 成績 【C=B*A 】 |
|----------|--------------|--|--|---|---------------------|---------------------------|
| 基礎日語會話能力 | 10% | 能簡單的以日語和日本人對話 擁有正確之日語發音能力 具備日語簡單單字使用能力 具備常用日語句型使用能力 | 講述法 校外參訪 實務操作(實驗、上機或實習等) 校外實習 服務學習 影片欣賞 學生上台報告 | 小考: 20% 期中考: 25% 期末考: 25% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 上課筆記: 10% | 加總: 100 | 10 |
| 基礎日語閱讀能力 | 10% | 能看得懂簡單之日文文章 具備日語初中級單字理解能力 具備常用日語句型理解能力 | 講述法 校外參訪 實務操作(實驗、上機或實習等) 服務學習 影片欣賞 學生上台報告 | 小考: 20% 期中考: 25% 期末考: 25% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 上課筆記: 10% | 加總: 100 | 10 |
| 基礎日語撰寫能力 | 10% | 能簡單書寫日文文章 具備日語日常生活單字使用能力 具備常用日語句型使用能力 | 講述法 校外參訪 實務操作(實驗、上機或實習等) 校外實習 服務學習 影片欣賞 學生上台報告 | 小考: 20% 期中考: 25% 期末考: 25% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 上課筆記: 10% | 加總: 100 | 10 |
| 基礎日語聽解能力 | 10% | 聽得懂日常生活日語對話 具備日語初中級單字理解能力 具備常用日語句型理解能力 | 講述法 校外參訪 實務操作(實驗、上機或實習等) 校外實習 服務學習 影片欣賞 學生上台報告 | 小考: 20% 期中考: 25% 期末考: 25% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 上課筆記: 10% | 加總: 100 | 10 |

| | | | | | | |
|----------|-----|---|--|---|---------|----|
| 基礎中日對譯能力 | 10% | 具備中文與簡單日語翻譯能力 具備日語日常生活單字使用能力 具備常用日語句型使用能力 具備台灣中文使用能力 | 講述法 校外參訪 實務操作(實驗、上機或實習等) 校外實習 服務學習 影片欣賞 學生上台報告 | 小考: 20% 期中考: 25% 期末考: 25% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 上課筆記: 10% | 加總: 100 | 10 |
| 日語應用能力 | 20% | 日語文聽說讀寫譯專才能力 學術研究能力 日語教學能力 對日觀光產業知識 對日經貿產業知識 | 講述法 校外參訪 實務操作(實驗、上機或實習等) 校外實習 服務學習 影片欣賞 學生上台報告 | 小考: 20% 期中考: 25% 期末考: 25% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 上課筆記: 10% | 加總: 100 | 20 |
| 自我成長能力 | 10% | 發掘問題能力 解決問題能力 思考創作能力 | 講述法 校外參訪 實務操作(實驗、上機或實習等) 校外實習 服務學習 影片欣賞 學生上台報告 | 小考: 20% 期中考: 25% 期末考: 25% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 上課筆記: 10% | 加總: 100 | 10 |
| 文化適應能力 | 20% | 具備對日交流能力 具備國際視野能力 | 講述法 校外參訪 實務操作(實驗、上機或實習等) 校外實習 服務學習 影片欣賞 學生上台報告 | 小考: 20% 期中考: 25% 期末考: 25% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 上課筆記: 10% | 加總: 100 | 20 |

成績稽核

期中考: 25%

期末考: 25%

小考: 20%

上課筆記: 10%

口頭報告: 10%

課程參與度: 10%

教科書(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

| 書名 | 作者 | 譯者 | 出版社 | 出版年 |
|--------|----|----|-----|-----|
| 無參考教科書 | | | | |

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

| 書名 | 作者 | 譯者 | 出版社 | 出版年 |
|-------------|-----------------|----|------|-----|
| 2013領隊與導遊實務 | 蔡進祥/徐世杰/賴子敬/鄧秀玉 | | 前程文化 | 101 |

上課進度

| 週次 | 教學內容 | 分配時數(%) | | | | |
|----|-----------------------------|---------|----|----|----|-----|
| | | 講授 | 示範 | 習作 | 實驗 | 其他 |
| 1 | 觀光行政 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書) | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 入出境相關法規的作業模式 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 外匯常識 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 航空票務常識 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 旅遊契約與旅遊糾紛案例分析 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 領隊帶團服務計畫與危機處理原則 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 觀光術語 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 國際禮儀 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 期中考試 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 10 | 旅遊保健常識 水域安全與保健 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 國際宣傳與推廣 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 接待外賓來台旅客應注意事項與經驗 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | 導覽技巧 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 台灣生態觀光資源與地理景觀 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 觀光資源維護 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 台灣主要觀光景點介紹 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 台灣主要觀光景點介紹 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 期末測驗 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |