

# 102-1 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	品質管理	科目序號 / 代號	2901 / BAB4004
開課系所	企業管理學系	學制 / 班級	進修學士班4年2班
任課教師	謝宏達	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(六)89A / B203	授課語言別	中文

## 課程簡介

本課程以管理為導向，從強調品質管理與企業各功能關係出發，再闡述品質管理的原理、系統和工具。

## 課程大綱

第一篇介紹品質管理的觀念基礎；第二篇則從品質管理在企業管理系統中的運作做分析；第三篇則將焦點，移到六標準差和品管的相關工具與手法。

## 基本能力或先修課程

管理學概論、基礎統計學。

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  管理專業能力
-  道德關懷
-  創造力
-  團隊合作能力
-  溝通能力

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
管理專業能力	20%	具備生產、行銷、人事、研發、財務之各領域專業知識及實務能力	講述法 個案討論 專題報告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 口試: 10% 同儕互評: 10% 口頭報告: 20%	加總: 100	20

道德關懷	20%	具備人文素養、同理心及對環境的關心	講述法 個案討論 專題報告	期中考: 20% 期末考: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 10% 小組合作狀況: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	20
創造力	20%	產生新穎想法並付諸實行的能力	講述法 個案討論 專題報告	分組報告: 20% 作業: 20% 課堂討論: 20% 口頭報告: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	20
團隊合作能力	20%	透過與同儕互動、分工與互助以達成特定目標的能力	個案討論 專題報告	分組報告: 30% 小組合作狀況: 10% 口頭報告: 30% 書面報告: 30%	加總: 100	20
溝通能力	20%	有效傳達與接收資訊、知識的能力	講述法 個案討論 專題報告	分組報告: 50% 期中考: 10% 期末考: 10% 口頭報告: 20% 上課筆記: 10%	加總: 100	20

### 成績稽核

分組報告: 20%  
口頭報告: 18%  
書面報告: 14%  
期中考: 10%  
期末考: 10%  
作業: 8%  
課堂討論: 8%  
小組合作狀況: 4%  
口試: 2%  
上課筆記: 2%  
同儕互評: 2%  
課程參與度: 2%

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
全面品質管理與六標準差	桂楚華、林清河		華泰	2008

書名	作者	譯者	出版社	出版年
品質管理與管制(Evans/ The Management & Control of Quality 6/e)	張倫		華泰	2007

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程介紹 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	100	0	0	0	0
2	第1章 品質定義	100	0	0	0	0
3	第2章 品質的理論學說	100	0	0	0	0
4	第3章 品質的策略計畫	60	40	0	0	0
5	第4章 品質展開計畫	60	40	0	0	0
6	第5章 產品品質設計及維持	60	40	0	0	0
7	第6章 流程品質的設計及維持	40	60	0	0	0
8	第7章 服務品質的設計及維持	40	60	0	0	0
9	期中考試週	0	0	0	0	100
10	第8章 供應鏈的品質設計及維持	40	60	0	0	0
11	第9章 統計製程管制與製程能力分析	40	60	0	0	0
12	第10章 實驗計畫—田口分析法	40	60	0	0	0
13	第11章 ISO 9001 : 2000	40	60	0	0	0
14	第12章 QS 9000	40	60	0	0	0
15	第13章 國家品質獎	40	0	60	0	0
16	第14章 六標準差	40	60	0	0	0
17	第15章 品質管理的資訊基礎	40	60	0	0	0
18	期末考試週	0	0	0	0	100