

# 102-1 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	員工關係管理	科目序號 / 代號	2760 / GMN5312
開課系所	管理學院碩士在職專班	學制 / 班級	碩士在職專班1年3班
任課教師	李旭梅	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(六)567 / B005-1	授課語言別	中文

## 課程簡介

1. 瞭解員工關係管理的重要議題。
2. 能將員工關係管理之理論與研究應用於實務議題。
3. 能應用所學之員工關係管理解決問題。

## 課程大綱

1. 經濟與企業環境
2. 法規範架構
3. 員工關係之制度
4. 員工參與與雇用
5. 管理員工的抱怨
6. 解僱的管理
7. 員工關係的策略與政策
8. 協商
9. 員工績效與行為
10. 健康與安全管理

## 基本能力或先修課程

人力資源管理

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  解決問題能力
-  溝通能力
-  倫理觀
-  專業能力

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
解決問題能力	20%	解決問題能力	講述法 小組討論 小組合作	分組報告: 40% 課堂討論: 40% 課程參與度: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	20
溝通能力	30%	溝通能力	講述法 小組討論 小組合作 學生上台報 告	分組報告: 40% 課堂討論: 40% 課程參與度: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	30
倫理觀	10%	倫理觀	講述法 小組討論	分組報告: 40% 課堂討論: 40% 課程參與度: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	10
專業能力	40%	專業能力	講述法 小組討論 小組合作 學生上台報 告 專題報告	分組報告: 40% 課堂討論: 40% 課程參與度: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	40

## 成績稽核

分組報告: 40%  
課堂討論: 40%  
書面報告: 10%  
課程參與度: 10%

## 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
員工關係管理	程延園		復旦大學出版社	2004

## 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介 & 企業倫理 & 智財權宣導 & 智財權宣 導(含告知學生應使用正版教科書)	100	0	0	0	0
2	員工關係管理概述	80	0	0	0	20
3	員工協助方案I	60	0	0	0	40
4	員工協助方案II	60	0	0	0	40
5	工作壓力與調適I	60	0	0	0	40
6	工作壓力與調適II	60	0	0	0	40
7	幸福與職場健康I	60	0	0	0	40
8	幸福與職場健康II	60	0	0	0	40
9	職家衝突I	60	0	0	0	40
10	職家衝突II	60	0	0	0	40
11	工作滿意度I	60	0	0	0	40
12	工作滿意度II	60	0	0	0	40
13	心理契約I	60	0	0	0	40
14	心理契約II	60	0	0	0	40
15	離職與裁員管理I	60	0	0	0	40
16	離職與裁員管理II	60	0	0	0	40
17	學期報告I	10	0	0	0	90
18	學期報告II	10	0	0	0	90