

# 102-1 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	全球化與勞動力	科目序號 / 代號	2644 / IRM3122
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部2年1班
任課教師	張秋蘭	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(三)234 / B401	授課語言別	中文

## 課程簡介

本課程期望學生透過影片欣賞使學生理解全球化勞動力僱用管理時，可能會產生的問題與培養解決問題能力，輔以個案公司跨文化管理強化運用溝通能力解決問題；且從台灣法制規範引領學生理解全球化與勞動力管理之企業倫理之重要，最後按部就班以法制解說台灣企業在僱用外國人勞動者之實際作法增強學生專業能力。





## 課程大綱

- 1.全球勞動力概論
- 2.世界是平的(一)~(三)
- 3.日本的全球勞動力政策與管理
- 4.日本的全球勞動力概況
- 5.台灣的全球勞動力政策
- 6.全球勞動力在台之實務管理-法令篇
- 7.全球勞動力在台之實務管理-法令篇
- 8.全球勞動力在台之實務管理-仲介篇
- 9.全球勞動力在台之實務管理-外國人篇
- 10.小組報告

## 基本能力或先修課程

就業服務法  
人力資源管理

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  磋商協調與團隊合作能力
-  口語表達與寫作溝通能力
- 關係經營能力
-  資料歸納分析與洞察需求能力
-  衝突管理能力
- 創新開發與執行能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
磋商協調與團隊 合作能力	15%	能體會他人需求。 能異中尋同，爭取雙贏。 能善盡任務職責。 能鼓舞團隊成員恪盡職 責。	講述法 小組合作	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	15
口語表達與寫作 溝通能力	15%	能清楚說明問題。 能執行商業簡報。 能寫作組織溝通文件。 能寫作公共傳播計畫書 。	講述法 小組合作 訪談人物	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	15
資料歸納分析與 洞察需求能力	20%	辨識選用訓育留的問題 與收集資料的能力。 在選用訓育留的管理問 題上，具有歸納與分析 ，撰寫問題診斷與確認 替代方案的能力。 在選用訓育留的管理上 ，使用敏感度技巧，觀 察老闆、同事或顧客等 需求的應變能力。	講述法 小組合作 學生上台報 告 訪談人物	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	20
衝突管理能力	20%	在選用訓育留的管理問 題上，觀察衝突的來源 與辨識利益衝突差異的 能力。 在選用訓育留的管理上 ，運用人際衝突管理手 段，選擇最佳衝突管理 風格的能力。 在選用訓育留的管理上 ，增加建設性衝突與降 低社會情緒衝突的能力 。	小組討論 校外參訪 小組合作	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	20

專業理論與知識	30%	具備人力資源管理的理論知識。 具備公共關係的理論知識。 能將專業知識融會貫通，統整成完整的知識。	講述法 個案討論 小組合作	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	30
---------	-----	--	---------------------	--	---------	----

### 成績稽核

期末考: 30%  
 期中考: 20%  
 上課筆記: 20%  
 分組報告: 20%  
 課程參與度: 10%

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
就業服務理論與實務 第二版	張秋蘭		全華書局	2013

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
企業倫理	楊政學		楊智出版社	2006
就業安全辭典	職業訓練局編印		職訓局發行	1991
就業市場資訊作業基 準手冊	職業訓練局編印		職訓局發行	1988

### 上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	全球化勞動力-世界是平的 & 智財權宣導(含告知學生應使用 用正版教科書)	70	10	10	0	10
2	全球化就業市場	70	10	10	0	10
3	跨文化與多元勞動力管理概論	70	10	10	0	10
4	亞洲國家勞動力移動與管理	70	10	10	0	10
5	全球勞動力在台之實務管理—法令篇	70	10	10	0	10
6	全球勞動力在台之實務管理—法令篇	70	10	10	0	10
7	全球勞動力在台之實務管理—法令篇	70	10	10	0	10
8	全球勞動力在台之實務管理—法令篇	70	10	10	0	10
9	期中考	0	0	0	0	100
10	全球勞動力在台之實務管理—外國人篇	70	10	10	0	10
11	全球勞動力在台之實務管理—外國人篇	70	10	10	0	10

12	全球勞動力在台之實務管理—外國人篇	70	10	10	0	10
13	全球勞動力在台之實務管理—仲介篇	70	10	10	0	10
14	全球勞動力在台之實務管理—仲介篇	70	10	10	0	10
15	全球勞動力在台之實務管理—仲介篇	70	10	10	0	10
16	小組報告	70	10	10	0	10
17	小組報告	70	10	10	0	10
18	期末考	0	0	0	0	100

---