

# 102-1 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	觀光旅遊概論	科目序號 / 代號	2457 / ETF1004
開課系所	歐洲文化與旅遊學士學位學程	學制 / 班級	大學日間部1年1班
任課教師	吳淑女	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)234 / J521	授課語言別	中文

## 課程簡介

本課程旨在協助學生熟悉國內外觀光旅遊的現況，以及觀光旅遊產業所涵蓋的各個層面，俾能增進學生的休閒專業的能力。




## 課程大綱

海陸空交通運輸產業、款待性產業、旅行業、旅客的國際經驗、會議/博奕產業、觀光衝擊、生態觀光等。

## 基本能力或先修課程

無

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  學習歐洲文化背景和歐洲語言等相關知識
-  兼具觀光管理專業知識與實務操作能力
-  培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
學習歐洲文化背景和歐洲語言等相關知識	50%	具備歐洲文化藝術素養 具備歐洲語言基本溝通 能力	講述法 學生上台報 告 專題報告	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	50

兼具觀光管理專業知識與實務操作能力	30%	應了解旅遊航空業組織編制及工作職責，以期協調完成任務 應具備人力資源、資訊及行銷等管理知能 須完成實務課程，並熟悉旅遊營運狀況及相關業務，並具備管理輔導之才能 鼓勵並輔導考取領隊導遊等相關證照 具備顧客滿意度調查及分析之能力，並探討及提出解決方案，以期提升服務品質 具備旅遊專案規劃與執行之能力，以作為未來深造或培養研發人才之準備	講述法 學生上台報告 專題報告	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	30
培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才	20%	具備企業倫理觀念，遵守職場道德與規範，刻苦耐勞、敬業精神及全方位人格的養成 輔導學生通過外語能力檢定，以符合國際旅遊市場需求，提高就業競爭力	講述法 學生上台報告 專題報告	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	20

### 成績稽核

期末考: 30%  
 期中考: 20%  
 小考: 10%  
 作業: 10%  
 口頭報告: 10%  
 書面報告: 10%  
 課程參與度: 10%

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
觀光學	Cook, R. A., Yale, L. J., & Marqua, J. J. 2010	賴韻如等譯	台灣培生教育	2010

書名	作者	譯者	出版社	出版年
Tourism Management	Weaver, D., & Lawton, L.		John Wiley & Sons Australia, Ltd.	200

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程介紹	90	10	0	0	0
2	第一章	90	0	10	0	0
3	第二章	90	0	10	0	0
4	第三章	90	0	10	0	0
5	第四章	90	0	10	0	0
6	第五章	90	0	10	0	0
7	第六章	90	0	10	0	0
8	第七章	90	0	10	0	0
9	期中考	0	0	0	0	100
10	第八章	90	0	10	0	0
11	第九章	90	0	10	0	0
12	第十章	90	0	10	0	0
13	第11章	90	0	10	0	0
14	第12章	90	0	10	0	0
15	第13章	90	0	10	0	0
16	期末考	0	0	0	0	100
17	專題報告1	10	0	90	0	0
18	專題報告2	10	0	90	0	0