

102-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	國際禮儀	科目序號 / 代號	2455 / ETF1005
開課系所	歐洲文化與旅遊學士學位學程	學制 / 班級	大學日間部1年1班
任課教師	邱仲仁	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	必修 / 2	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)34 / J420B	授課語言別	中文

課程簡介

國際禮儀並非限於外交使節或在外交場合之專用禮節，而是一般大眾在工作職場及食、衣、住、行等日常生活中表現出之各種行為規範。尤其近年來，交通便捷，免簽國多，出國參加會議，觀光旅行、遊學或留學，愈來愈多，與各國人士接觸亦愈來愈密切，個人言行舉止即代表其本身與家庭之教養，亦代表國家形象，故應積極向國人推廣國際禮儀。本課程授課策略係以正式外交禮儀及一般商業、生活禮節多元化教學。




課程大綱

- 第一週 國際禮儀之重要性與必要性
- 第二週 國際會議之召開與主持
- 第三週 國際互訪之安排與接待
- 第四週 餐宴儀節(一)
- 第五週 餐宴儀節(二)
- 第六週 餐宴儀節(三)
- 第七週 服裝儀節(一)
- 第八週 服裝儀節(二)
- 第九週 居住儀節
- 第十週 行走儀節
- 第十一週 育樂儀節
- 第十二週 辦公室與電話禮儀
- 第十三週 網路及求職面試
- 第十四週 送禮之禮節
- 第十五週 宗教之禮儀
- 第十六週 品酒與品茶之禮儀

基本能力或先修課程

瞭解國際禮儀之重要性，有利於增進人際關係，並有助於未來工作之成功。

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  學習歐洲文化背景和歐洲語言等相關知識
-  兼具觀光管理專業知識與實務操作能力
-  培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
學習歐洲文化背景和歐洲語言等相關知識	40%	具備歐洲文化藝術素養 具備歐洲語言基本溝通能力	講述法	期中考: 35% 期末考: 35% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10%	加總: 100	40
兼具觀光管理專業知識與實務操作能力	30%	應了解旅遊航空業組織 編制及工作職責，以期 協調完成任務 應具備人力資源、資訊 及行銷等管理知能 須完成實務課程，並熟 悉旅遊營運狀況及相關 業務，並具備管理輔導 之才能 鼓勵並輔導考取領隊導 遊等相關證照 具備顧客滿意度調查及 分析之能力，並探討及 提出解決方案，以期提 升服務品質 具備旅遊專案規劃與執 行之能力，以作為未來 深造或培養研發人才之 準備	講述法	期中考: 35% 期末考: 35% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10%	加總: 100	30
培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才	30%	具備企業倫理觀念，遵 守職場道德與規範，刻 苦耐勞、敬業精神及全 方位人格的養成 輔導學生通過外語能力 檢定，以符合國際旅遊 市場需求，提高就業競 爭力	講述法	期中考: 35% 期末考: 35% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10%	加總: 100	30

成績稽核

期中考: 35%

期末考: 35%

口頭報告: 10%

課堂討論: 10%

課程參與度: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
國際禮儀實務	陳乃華等者		新陸書局	2010

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	國際禮儀之重要性與必要性 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	20	20	20	20	20
2	國際會議之召開與主持	20	20	20	20	20
3	國際互訪之安排與接待	20	20	20	20	20
4	餐宴儀節(一)	20	20	20	20	20
5	餐宴儀節(二)	20	20	20	20	20
6	餐宴儀節(三)	20	20	20	20	20
7	服裝儀節(一)	20	20	20	20	20
8	服裝儀節(二)	20	20	20	20	20
9	期中考	20	20	20	20	20
10	居住儀節	20	20	20	20	20
11	行走儀節	20	20	20	20	20
12	育樂儀節	20	20	20	20	20
13	辦公室與電話禮儀	20	20	20	20	20
14	網路及求職面試	20	20	20	20	20
15	送禮之禮節	20	20	20	20	20
16	宗教之禮儀	20	20	20	20	20
17	品酒與品茶之禮儀	20	20	20	20	20
18	期末考	20	20	20	20	20