

# 102-1 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	知識管理與創新	科目序號 / 代號	2251 / IMM4073
開課系所	資訊管理學系	學制 / 班級	大學日間部4年1班
任課教師	吳為聖	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(五)234 / J117	授課語言別	中文

## 課程簡介

知識管理的目標是利用資訊科技作為實用工具進行由人類主導以知識為基礎的組織活動。本課程目的提供您堅實的知識管理基礎與應用，包括利用電腦幫助組織和知識的管理之主要問題、挑戰、概念和技術。若您完成本課程，預期可獲得：

- (1)了解知識的學習和創造、獲取、表徵、傳播、使用及重新使用、管理等基本概念；
- (2)體會知識在組織和機構的角色和作用，以及知識管理需克服的障礙；
- (3)了解電腦支援知識管理的核心概念、方法、技術和工具；
- (4)了解如何運用適當的組件和整合和各種知識管理系統的功能；
- (5)可進一步研究知識的生成、工程和轉讓，以及在知識的表徵、組織和交流；
- (6)關鍵性評估知識管理的當前趨勢，及其在產業上的表現。

## 課程大綱

- 1.知識與知識管理總論
- 2.知識管理的主要理論觀點與架構模式
- 3.組織知識管理的資本觀點
- 4.組織知識管理的策略觀點
- 5.組織知識的辨識與獲取
- 6.組織的知識創造
- 7.組織知識的分享與移轉
- 8.組織知識的利用
- 9.組織知識的儲存
- 10.組織知識管理的科技觀點
- 11.組織知識管理的評估衡量觀點
- 12.組織知識管理的行為面觀點
- 13.組織知識管理的組織結構面觀點
- 14.組織知識管理的實施觀點

## 基本能力或先修課程

無。

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 資訊技術開發能力
- 企業 e 化應用能力
  - 數位內容設計能力
- 技術與管理間的協調能力
- 應用資管技能解決問題能力
- 語文表達能力
  - 數理邏輯與理解能力

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
資訊技術開發能力	50%	3.能執行資訊系統專案管理。 1.能利用熟悉的程式語言設計應用系統。 2.了解資訊系統的需求分析、設計、發展、測試與實施等步驟並能實作。	講述法 個案討論 學生上台報告	期中考: 30% 期末考: 30% 口頭報告: 10% 書面報告: 20% 上網次數: 10%	加總: 100	50
企業 e 化應用能力	20%	1.具備企業電子化的相關概念。 2.熟悉商業套裝軟體操作與應用。 3.能操作及維護企業電子化應用系統。 4.熟悉資料庫規劃與管理。 5.熟悉網路管理與安全議題。	講述法 個案討論 學生上台報告	期中考: 30% 期末考: 30% 口頭報告: 10% 書面報告: 20% 上網次數: 10%	加總: 100	20
技術與管理間的 協調能力	10%	1.具備產業的運作方式及管理流程知識。 2.能與使用者溝通如何應用資訊技術滿足管理需求。	講述法 個案討論 學生上台報告	期中考: 30% 期末考: 30% 口頭報告: 10% 書面報告: 20% 上網次數: 10%	加總: 100	10

應用資管技能解決問題能力	10%	1.能整合資訊提供分析或決策。 2.能協助企業解決資訊系統管理的問題。	講述法 個案討論 學生上台報告	期中考: 30% 期末考: 30% 口頭報告: 10% 書面報告: 20% 上網次數: 10%	加總: 100	10
語文表達能力	10%	1.能清楚說明問題。 2.能清楚說明立場。 3.能清楚解釋前因後果。 4.能執行商業簡報。	講述法 個案討論 學生上台報告	期中考: 30% 期末考: 30% 口頭報告: 10% 書面報告: 20% 上網次數: 10%	加總: 100	10

### 成績稽核

期中考: 30%  
 期末考: 30%  
 書面報告: 20%  
 口頭報告: 10%  
 上網次數: 10%

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
知識管理理論與實務	黃廷合、吳思達		全華圖書	2012
知識管理理論與實務	黃廷合、吳思達		全華圖書	2012

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

### 上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程介紹 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	100	0	0	0	0
2	第1章 知識發展的重要性	50	0	0	0	50
3	個案討論與論文研討	50	0	0	0	50
4	第2章 知識管理的基本概念	50	0	0	0	50
5	個案討論與論文研討	50	0	0	0	50
6	第3章 知識管理的理論基礎	50	0	0	0	50
7	個案討論與論文研討	50	0	0	0	50
8	第4章 知識管理系統的建構	50	0	0	0	50
9	期中考試	0	0	0	0	100
10	第5章 知識管理的創新應用	50	0	0	0	50
11	個案討論與論文研討	50	0	0	0	50

12	第6章 創新的基本概念	50	0	0	0	50
13	個案討論與論文研討	50	0	0	0	50
14	第7章 創新的種類	50	0	0	0	50
15	個案討論與論文研討	50	0	0	0	50
16	第8章 創新的策略	50	0	0	0	50
17	個案討論與論文研討	50	0	0	0	50
18	期末考試	0	0	0	0	100

---