

# 102-1 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	專案管理	科目序號 / 代號	2245 / IMM4020
開課系所	資訊管理學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	吳為聖	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)234 / B202	授課語言別	中文

## 課程簡介

本課程介紹如何有效管理資訊系統（軟體）專案的資源、成本與績效品質，專案管理包含人員、成本、時程、品質、改善、外包、品質、風險、控制等課題，同時介紹軟體專案管理相關軟體、標準及認證制度，如CMMI與ITIL。本課程屬「企業電子化產學共構就業學程」課程之一，輔以業界講師協同教學及輔導證照考試，訓練同學具備資訊系統專案管理的職能。

## 課程大綱


- 1.資訊系統專案開發規劃
- 2.工作項目與人力配置
- 3.排程與進階管理
- 4.功能組織與階段任務
- 5.文件製作與審核
- 6.成本估算與控制
- 7.品質控制與驗證
- 8.專案檢核與管理指標
- 9.軟體專案管理實務：Outsourcing、CMM、ITIL
- 10.MS Project軟體實作
11. Microsoft Project MCTS證照輔導與考照

## 基本能力或先修課程


系統分析與設計

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連


資訊技術開發能力

 企業 e 化應用能力

數位內容設計能力

 技術與管理間的協調能力

 應用資管技能解決問題能力

 語文表達能力

### 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
企業 e 化應用能力	25%	1.具備企業電子化的相關概念。 2.熟悉商業套裝軟體操作與應用。 3.能操作及維護企業電子化應用系統。 4.熟悉資料庫規劃與管理。 5.熟悉網路管理與安全議題。	講述法 實務操作(實驗、上機或實習等) 學生上台報告	期中考: 30% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 專業證照考取: 30%	加總: 100	25
技術與管理間的協調能力	25%	1.具備產業的運作方式及管理流程知識。 2.能與使用者溝通如何應用資訊技術滿足管理需求。	講述法 實務操作(實驗、上機或實習等) 學生上台報告	期中考: 30% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 專業證照考取: 30%	加總: 100	25
應用資管技能解決問題能力	25%	1.能整合資訊提供分析或決策。 2.能協助企業解決資訊系統管理的問題。	講述法 實務操作(實驗、上機或實習等) 學生上台報告	期中考: 30% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 專業證照考取: 30%	加總: 100	25
語文表達能力	25%	1.能清楚說明問題。 2.能清楚說明立場。 3.能清楚解釋前因後果。 4.能執行商業簡報。	講述法 實務操作(實驗、上機或實習等) 學生上台報告	期中考: 30% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 專業證照考取: 30%	加總: 100	25

### 成績稽核

期中考: 30%

專業證照考取: 30%

課堂討論: 20%

課程參與度: 20%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
專案管理概論	何春玲		松崗	2013

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程介紹 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	100	0	0	0	0
2	第1章 專案管理的意義	50	0	50	0	0
3	第2章 發展專案計畫	50	0	50	0	0
4	第3章 專案進度控制	50	0	50	0	0
5	第4章 專案成本控制	50	0	50	0	0
6	業師演講	100	0	0	0	0
7	業師演講	100	0	0	0	0
8	第5章 專案品質控制	50	0	50	0	0
9	期中考試	0	0	0	0	100
10	第6章 人力資源管理	50	0	50	0	0
11	第7章 採購管理	50	0	50	0	0
12	第8章 風險規劃	50	0	50	0	0
13	第9章 專案結束與專案績效評估	50	0	50	0	0
14	MS Project 2010 操作介紹	0	50	50	0	0
15	MS Project 2010 操作介紹	0	50	50	0	0
16	MS Project 2010 操作介紹	0	50	50	0	0
17	MS Project 2010 操作介紹	0	50	50	0	0
18	期末考試(證照)	0	0	0	0	100