

102-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	觀光學概論	科目序號 / 代號	2084 / HOB1011
開課系所	餐旅管理學士學位學程	學制 / 班級	進修學士班1年1班
任課教師	李淑如	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(三)BCD / B404	授課語言別	中文

課程簡介

「觀光業」為全球最大產業，充滿多元性、無限商機與挑戰。本課程教授著重企業的觀點審視觀光業，尤其是探討產業上、下游的管理、行銷與財務等議題。課程中提供產業實例與個案，輔以照片及圖表，可供上課學生了解觀光產業的實務面。

課程大綱

本課程著重在觀光業永續經營，強調妥善規劃，降低觀光業開發可能對環境產生的干擾與衝擊。上課課程如下：

第一部 旅遊大眾與觀光業的推手

第1章 簡介全球最大的產業 觀光業

第2章 對旅遊大眾行銷

第3章 落實高品質的觀光服務

第4章 觀光服務的通路中間商

第5章 觀光業與高科技的結合

第二部 旅遊服務的供應者

第6章 交通運輸

第7章 住宿設施

第8章 餐飲

第9章 觀光景點與遊樂場所

第10章 旅遊目的地

第三部 旅遊服務的整體環境

第11章 觀光業對經濟政治的影響

第12章 觀光業對環境、社會與文化的影響










第13章 永續旅遊的效益

第14章 探索觀光業的未來

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  餐旅與管理基礎知識
-  專業知識與技能
-  創新思考與解決問題能力
-  規劃與分析能力
-  基礎外語能力
-  經營管理知識與人文素養
-  持續學習新知能力
-  人際溝通與團隊合作能力
-  服務學習與社會關懷能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
餐旅與管理基礎 知識	15%		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報 告	分組報告: 10% 期中考: 25% 期末考: 30% 作業: 5% 課堂討論: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	15
專業知識與技能	15%		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報 告	分組報告: 10% 期中考: 25% 期末考: 30% 作業: 5% 課堂討論: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	15
創新思考與解決 問題能力	10%		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報 告	分組報告: 10% 期中考: 25% 期末考: 30% 作業: 5% 課堂討論: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	10
規劃與分析能力	10%		講述法 小組討論 個案討論 學生上台報 告	分組報告: 10% 期中考: 25% 期末考: 30% 作業: 5% 課堂討論: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	10

基礎外語能力	10%	影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 10% 期中考: 25% 期末考: 30% 作業: 5% 課堂討論: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	10
經營管理知識與人文素養	10%	小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 10% 期中考: 25% 期末考: 30% 作業: 5% 課堂討論: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	10
持續學習新知識能力	10%	講述法 小組討論 個案討論 學生上台報告	分組報告: 10% 期中考: 25% 期末考: 30% 作業: 5% 課堂討論: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	10
人際溝通與團隊合作能力	10%	小組討論 個案討論 學生上台報告	課堂討論: 40% 小組合作狀況: 20% 口頭報告: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	10
服務學習與社會關懷能力	10%	小組合作 學生上台報告	分組報告: 20% 課堂討論: 40% 小組合作狀況: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	10

成績稽核

期末考: 24%
 課堂討論: 24%
 期中考: 20%
 書面報告: 12%
 分組報告: 10%
 作業: 4%
 小組合作狀況: 4%
 口頭報告: 2%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
觀光學：從供需觀點 解析產業	陳思倫		前程文化	2012

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
觀光學概論	林連聰、宋秉明、陳 思倫		五南出版社	0
觀光與休閒概論	孫武彥、俞玫姣		新文京出版社	0

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程內容與進度簡介 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	100	0	0	0	0
2	觀光基本概念與相關理論	80	0	20	0	0
3	觀光的意義、特質、功能、類別	80	0	20	0	0
4	旅遊大眾與觀光業的推手	80	0	20	0	0
5	觀光現象及系統	80	0	20	0	0
6	觀光需求	80	0	20	0	0
7	觀光規劃	80	0	20	0	0
8	期中考	0	0	100	0	0
9	觀光服務的供應者(HOTEL)	80	0	20	0	0
10	觀光服務的供應者(AIRLINE)	80	0	20	0	0
11	觀光服務的供應者(T/A)	80	0	20	0	0
12	觀光服務的供應者(Restaurant)	80	0	20	0	0
13	觀光服務的供應者(Theme Park)	80	0	20	0	0
14	觀光產業介紹(其他)	80	0	20	0	0
15	觀光市場行銷、觀光服務品質、觀光對環境社會衝擊	80	0	20	0	0
16	元旦放假	80	0	20	0	0
17	觀光政策、觀光發展與未來展望	80	0	20	0	0
18	期末考	0	0	100	0	0