

102-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	國際禮儀	科目序號 / 代號	2073 / HOG1015
開課系所	餐旅管理學士學位學程	學制 / 班級	大學日間部1年2班
任課教師		專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 2	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)56 / H546	授課語言別	中文

課程簡介

學習在工作、學校、面試、餐廳等各場合，所需知道及學習的國際禮儀。

何謂禮儀
見面禮儀
工作禮儀
商業禮儀
用餐禮儀
餐廳禮儀
學校禮儀
網路禮儀



課程大綱





何謂禮儀
見面禮儀
工作禮儀
商業禮儀
用餐禮儀
餐廳禮儀
學校禮儀
網路禮儀

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  餐旅與管理基礎知識
-  專業知識與技能
- 創新思考與解決問題能力
- 規劃與分析能力
- 基礎外語能力

-  經營管理知識與人文素養
-  持續學習新知能力
-  人際溝通與團隊合作能力
-  服務學習與社會關懷能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
餐旅與管理基礎 知識	30%		講述法 個案討論	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 專業服務過程: 20%	加總: 100	30
專業知識與技能	30%		講述法 個案討論	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 專業服務過程: 20%	加總: 100	30
經營管理知識與 人文素養	10%		講述法 專題報告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 專業服務過程: 20%	加總: 100	10
持續學習新知能 力	10%		小組討論 個案討論 專題演講	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 專業服務過程: 20%	加總: 100	10
人際溝通與團隊 合作能力	10%		小組討論 服務學習	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 專業服務過程: 20%	加總: 100	10

服務學習與社會 關懷能力	10%	服務學習	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 專業服務過程: 20%	加總: 100	10
-----------------	-----	------	---	---------	----

成績稽核

期中考: 30%
 期末考: 30%
 專業服務過程: 20%
 分組報告: 10%
 課程參與度: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
國際禮儀	林志鈞 邊雲花		普林斯頓	2013

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	國際禮儀 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	50	20	30	0	0
2	西餐禮儀	50	20	30	0	0
3	中餐禮儀	50	20	30	0	0
4	休閒旅遊禮儀	50	20	30	0	0
5	服務學習	0	20	80	0	0
6	辦公室禮儀	50	20	30	0	0
7	書信求職禮儀	50	20	30	0	0
8	運動禮儀	50	20	30	0	0
9	期中考	0	0	0	0	100
10	生活禮儀	50	20	30	0	0
11	台灣民間信仰禮儀	50	20	30	0	0
12	接待禮儀	50	20	30	0	0
13	服務學習	0	20	80	0	0
14	服務技巧	50	20	30	0	0
15	外交禮儀	50	20	30	0	0
16	小組報告	50	20	30	0	0

17	小組報告	50	20	30	0	0
18	期末考	0	0	0	0	100
