

102-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

| | | | |
|-----------|---------------|------------|----------------|
| 課程名稱 | 品質管理 | 科目序號 / 代號 | 1965 / IEI3100 |
| 開課系所 | 工業工程與管理學系 | 學制 / 班級 | 大學日間部3年1班 |
| 任課教師 | 余豐榮 | 專兼任別 | 專任 |
| 必選修 / 學分數 | 必修 / 3 | 畢業班 / 非畢業班 | 非畢業班 |
| 上課時段 / 地點 | (四)234 / H540 | 授課語言別 | 中文 |

課程簡介

讓學生從品質定義、品質發展史開始，了解做好品質之必備條件及作為，了解品管手法之應用，統計技巧與品管、管制圖、製程能力分析、抽樣計劃、品質系統與品質相關獎項。

課程大綱

- 1、品質管理概述
- 2、品質改善工具
- 3、統計方法與品管
- 4、統計製程管制
- 5、計量值管制圖
- 6、計數值管制圖
- 7、製程能力分析
- 8、抽樣與檢驗與抽樣計畫
- 9、六標準差
- 10、品質系統與品管獎

基本能力或先修課程

無, 惟最好修完工程統計課程

課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 1.1 邏輯推理：具備工程、邏輯分析與管理之能力。
- 1.2 規劃分析：具備發掘、分析與解決問題之能力。
- 1.3 資訊科技：具備資訊、科際整合與系統分析之能力。
 - 2.1 研發創新：具備產品、流程研發與創新之能力。
- 2.2 專案管理：具備專案規劃、設計、評估與改善之能力。
 - 3.1 團隊合作：具備團隊合作與溝通協調之能力。
- 3.2 職場倫理：具備社會責任及職場倫理與道德之意識。
- 4.1 外語能力：具備基本英文閱讀與溝通之能力。
- 4.2 國際視野：具備了解全球產業脈動之能力。

教學計畫表

| 系所核心能力 | 權重(%) 【A】 | 檢核能力指標(績效指 標) | 教學策略 | 評量方法及配分 權重 | 核心能力 學習成績 【B】 | 期末學習 成績 【C=B*A 】 |
|--|--------------|---|---------------------|---|---------------------|---------------------------|
| 1.1 邏輯推理： 具備工程、邏輯 分析與管理之能 力。 | 30% | 1. 給予一個虛擬問題， 或是實際問題與現象， 能夠利用工程、邏輯分 析及管理原理將問題 抽象化，並且藉由上述 原理與知識推導可能的 結果並提出建議。 | 講述法 個案討論 專題報告 | 小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 5% 書面報告: 5% | 加總: 100 | 30 |
| 1.2 規劃分析： 具備發掘、分析 與解決問題之能 力。 | 25% | 1. 能夠從一個現狀（不 論有無發生問題）發掘 、分析、解決已發生問 題或是潛在問題。 | 講述法 個案討論 專題報告 | 小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 5% 書面報告: 5% | 加總: 100 | 25 |
| 1.3 資訊科技： 具備資訊、科際 整合與系統分析 之能力。 | 20% | 1. 給予一個小型公司的 案例，能夠做系統分析 ，之後運用資訊與科際 整合，提出整體性的建 議與解答。 | 講述法 個案討論 專題報告 | 小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 5% 書面報告: 5% | 加總: 100 | 20 |
| 2.2 專案管理： 具備專案規劃、 設計、評估與改 善之能力。 | 10% | 1. 給予一個專案實例， 能夠將之規劃、設計、 評估與改善。 | 講述法 個案討論 專題報告 | 小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 5% 書面報告: 5% | 加總: 100 | 10 |
| 3.2 職場倫理： 具備社會責任及 職場倫理與道德 之意識。 | 5% | 1. 在課堂上學習尊重別 人與老師、做好自己 的本分、並在企業界參 訪後分享社會責任與 職場倫理對企業成功 的關係。 | 講述法 個案討論 專題報告 | 小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 5% 書面報告: 5% | 加總: 100 | 5 |
| 4.1 外語能力： 具備基本英文閱 讀與溝通之能 力。 | 10% | 1. 能夠固定每月閱讀英 文著作10頁，並且在 合適的聚集裡分享。 | 講述法 個案討論 專題報告 | 小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 5% 書面報告: 5% | 加總: 100 | 10 |

成績稽核

期末考: 30%

小考: 20%

期中考: 20%

課程參與度: 20%

口頭報告: 5%

書面報告: 5%

教科書(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

| 書名 | 作者 | 譯者 | 出版社 | 出版年 |
|------|-----|----|-----|-----|
| 品質管理 | 徐世輝 | | 瑞明 | 0 |

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

| 書名 | 作者 | 譯者 | 出版社 | 出版年 |
|----|----|----|-----|-----|
|----|----|----|-----|-----|

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度

| 週次 | 教學內容 | 分配時數(%) | | | | |
|----|-------------------------------|---------|----|----|----|-----|
| | | 講授 | 示範 | 習作 | 實驗 | 其他 |
| 1 | 品質管理概述 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書) | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 品質管理概述與品質改善工具 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 品質改善工具 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 統計方法與品管 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 統計方法與品管 | 80 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| 6 | 統計製程管制與測驗 | 80 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| 7 | 統計製程管制, 計量值管制圖 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 統計製程管制, 計量值管制圖 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 製程能力分析 | 80 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| 10 | 製程能力分析 | 80 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| 11 | 計數值管制圖 | 80 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| 12 | 計數值管制圖 | 80 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| 13 | 抽樣計畫與測驗 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 抽樣計畫 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 抽樣計畫 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 抽樣計畫 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 品質系統 | 80 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| 18 | 期末測驗 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |