

# 102-1 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	工作研究	科目序號 / 代號	0803 / IEI3005
開課系所	工業工程與管理學系	學制 / 班級	大學日間部2年1班
任課教師	葉子明	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)567 / H540	授課語言別	中文

## 課程簡介

工作研究以作業系統中人的作業性工作為主，運用方法研究與工作衡量兩項主要技術，以制定最佳的工作方法，並訂定最適當之標準時間。

## 課程大綱

- 1.工作研究序論 CH1
- 2.工作研究的實施 CH2
- 3.程序分析 CH3
- 4.作業分析 CH4
- 5.動作分析 CH5
- 6.時間研究概論 CH7
- 7.馬錶時間研究 CH8、9、10
- 8.工作抽查 CH11
- 9.方法時間衡量MTM CH12
- 10.案例報告 實務應用案例

## 基本能力或先修課程

無

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 1.1 邏輯推理：具備工程、邏輯分析與管理之能力。
- 1.2 規劃分析：具備發掘、分析與解決問題之能力。
- 1.3 資訊科技：具備資訊、科際整合與系統分析之能力。
- 2.1 研發創新：具備產品、流程研發與創新之能力。
- 2.2 專案管理：具備專案規劃、設計、評估與改善之能力。
- 3.1 團隊合作：具備團隊合作與溝通協調之能力。
- 3.2 職場倫理：具備社會責任及職場倫理與道德之意識。
- 4.1 外語能力：具備基本英文閱讀與溝通之能力。
- 4.2 國際視野：具備了解全球產業脈動之能力。

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
1.1 邏輯推理： 具備工程、邏輯 分析與管理之能 力。	30%	1. 給予一個虛擬問題， 或是實際問題與現象， 能夠利用工程、邏輯分 析及管理原理將問題 抽象化，並且藉由上述 原理與知識推導可能的 結果並提出建議。	講述法 校外參訪 學生上台報 告 專題報告	期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 10% 口頭報告: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	30
1.2 規劃分析： 具備發掘、分析 與解決問題之能 力。	30%	1. 能夠從一個現狀（不 論有無發生問題）發掘 、分析、解決已發生問 題或是潛在問題。	講述法 校外參訪 學生上台報 告 專題報告	期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 10% 口頭報告: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	30
2.2 專案管理： 具備專案規劃、 設計、評估與改 善之能力。	20%	1. 給予一個專案實例， 能夠將之規劃、設計、 評估與改善。	講述法 校外參訪 學生上台報 告 專題報告	期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 10% 口頭報告: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	20
3.1 團隊合作： 具備團隊合作與 溝通協調之能 力。	10%	1. 給予一個團隊專題， 能夠學習與隊友分工合 作、有效溝通與協調， 並且能夠完成此項專題 。	講述法 校外參訪 學生上台報 告 專題報告	期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 10% 口頭報告: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	10
4.2 國際視野： 具備了解全球產 業脈動之能力。	10%	1. 能夠每學期閱讀商業 週刊或與投資等相關議 題，瞭解全球產業脈動 。	講述法 校外參訪 學生上台報 告 專題報告 專題演講	期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 10% 口頭報告: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	10

## 成績稽核

期中考: 25%

期末考: 25%

口頭報告: 20%

書面報告: 20%

作業: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
工作研究	陳文哲、葉宏謨		鼎茂圖書	2011
工作研究	陳文哲、葉宏謨		鼎茂圖書	2011

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介	80	20	0	0	0
2	Ch1 工作研究序論	80	20	0	0	0
3	Ch1 工作研究序論	80	20	0	0	0
4	Ch2 工作研究的實施	80	20	0	0	0
5	Ch3 程序分析	80	20	0	0	0
6	Ch4 作業分析	80	20	0	0	0
7	Ch5 動作分析	80	20	0	0	0
8	企業參訪	0	0	0	0	100
9	期中考	0	0	100	0	0
10	Ch7 時間研究概論	80	20	0	0	0
11	Ch8、9、10 馬錶時間研究	80	20	0	0	0
12	Ch8、9、10 馬錶時間研究	80	20	0	0	0
13	Ch8、9、10 馬錶時間研究	80	20	0	0	0
14	Ch11 工作抽查	80	20	0	0	0
15	Ch12 方法時間衡量MTM	80	20	0	0	0
16	期末報告	20	0	80	0	0
17	期末報告	20	0	80	0	0
18	期末考	0	0	100	0	0