

101-2 大葉大學 選課版課綱

基本資訊

課程名稱	服務創新與管理	科目序號 / 代號	2264 / GEN5235
開課系所	工學院碩士在職專班	學制 / 班級	碩士在職專班1年1班
任課教師	鄧志堅	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(六)234 / H503	授課語言別	中文

課程簡介

描述經營模式和數種了解顧客的方法，並從其中發想新的服務模式。

課程大綱

1. 商業模式的9個構造塊。
2. 了解顧客的感覺。
3. cue, routine, reward
4. 移情圖
5. game storming

基本能力或先修課程

無