

## 101-2 大葉大學 選課版課綱

### 基本資訊

課程名稱	國際禮儀	科目序號 / 代號	2008 / RMM2031
開課系所	休閒事業管理學系	學制 / 班級	大學日間部2年1班
任課教師	林志鈞	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)567 / B503	授課語言別	中文

### 課程簡介

大葉大學的核心競爭力為八大素養，八大素養則為：人文素養、創意創新、國際視野、團隊合作、信心毅力、主動學習、專業倫理及領導管理。「國際禮儀」課程目標為培養「八大素養」中之「國際視野」、「人文素養」、「團隊合作」及「信心毅力」。

藉由國際禮儀教學，提升學生「衣、食、住、行、育、樂」的禮儀，強化未來就業優勢，培養學生國際視野之素養。另由學生團體表演方式呈現學習成果，激勵學習動機，提升學習成效。

### 課程大綱

本課程將以較生活化、活潑、趣味的方式，介紹休閒場合之禮儀，研究休閒產業之禮儀與規範等問題。課程包括典禮、應酬、禮貌及個人禮儀、食、衣、住、育、樂、辦公室和其他禮儀等，培養學生國際視野之素養。

全部課程共分為6大主軸：

1. 餐飲禮儀；
2. 休閒旅遊禮儀 (住、行、育、樂)；
3. 辦公室、社交禮儀 (含衣著禮儀)；
4. 休閒產業顧客滿意與服務技巧；
5. 台灣民間信仰與禮俗；
6. 學生團體「國際禮儀」實做表演。

### 基本能力或先修課程

利用本課程的機會，老師講解國際禮儀，同學研讀講義及課本內容，將吸收的心得以團體表演方式呈現學習成果。團體表演分為6組，每組7~8人，請自行分組。團體表演說明如下：

1. 表演題目: 1.餐飲禮儀；2.休閒旅遊禮儀 (住、行、育、樂)；3.辦公室、社交禮儀 (含衣著禮儀)；4.台灣民間信仰與禮俗(含婚喪禮儀)；5.休閒產業顧客滿意與服務技巧；6.生活禮儀。以抽籤方式決定題目，抽籤日期3月25日；各組於3月18日前繳交組名單。
2. 各組自行分配職務，如導演、男、女主角等；自行準備器材、音效等。每人須各職所司，表演需生動活潑，吸引觀眾的眼光，若人手不足可請同學、學長、學弟妹有情贊助。請於4月21日前將各組職務分配、腳本繳交給予老師。以A4