

101-2 大葉大學 選課版課綱

基本資訊

課程名稱	溝通與談判	科目序號 / 代號	1653 / BSM4018
開課系所	運動事業管理學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	蔡宏文	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)567 / H341	授課語言別	中文

課程簡介

本課程從一班的人際關係出發，介紹溝通的中 要性與技巧，進而應用至企業談判與溝通，讓學生瞭解商務談判的過程與處理模式，以提升學生的溝通能力。

課程大綱

- 1.課程介紹
- 2.自我與人際溝通
- 3.積極的溝通模式
- 4.人際衝突的處理
- 5.危機溝通
- 6.善用現代資訊設備做好人際溝通
- 7.人際溝通的運作
- 8.待客與應對進退之道
- 9.期中考
- 10.商務談判概述
- 11.商務談判的思維、心理和倫理
- 12.商務談判準備與過程
- 13.商務談判中的價格談判
- 14.商務談判策略
- 15.商務談判溝通
- 16.商業社交技巧：商務談判禮儀與禮節
- 17.國際商務談判
- 18.期末考

基本能力或先修課程

無