

101-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	組織行為	科目序號 / 代號	2876 / BAB2001
開課系所	企業管理學系	學制 / 班級	進修學士班3年1班
任課教師	鄭焜中	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(日)BCD / B203	授課語言別	中文

課程簡介

主管或經理人最常遭遇或最感困擾的問題是什麼？所聽到的幾乎都是人的問題(people problems)，這些問題不外乎上司溝通技巧不良、屬下缺乏工作動機、員工之間有衝突、員工對部門重組的抗拒等。令人感到訝異的是，與人有關的技能 (people skills) 之課程，直到最近才開始在商管學院受到重視。

經理人如果想要發揮管理效能，就必須培養人際或與人有關的技能。組織行為研究組織裡的個人、團體和結構對行為的影響，旨在應用研究所得的知識以改進組織效能。

組織行為是一門很有趣的學問，其「母學」為心理學、社會學、政治學。保證終身受用無窮

課程大綱

- 一 課程說明、企業的歷史與型態 公司的歷史、管理是什麼 (第1、2章)
- 二 管理與組織概論 管理學 (第1章)
- 三 管理的演進 管理學 (第2章)、管理大師我恨你
- 四 組織文化 管理學 (第3章)
- 五 經營環境與企業責任 管理學 (第4、5章)
- 六 決策與規劃，交作業 (讀書筆記) 管理學 (第6、7章)、管理是什麼 (第5、6、8章)
- 七 策略管理 管理學 (第8章)、管理是什麼 (第3章)
- 八 規劃的工具與技術 管理學 (第9章)
- 九 期中考
- 十 組織結構與設計 管理學 (第10章)、管理是什麼 (第4章)
- 十一 行為基礎 管理學 (第14章)
- 十二 活動驗收
- 十三 群體與團隊 管理學 (第15章)
- 十四 激勵 管理學 (第16章)
- 十五 領導 管理學 (第17章)
- 十六 人力資源管理 管理學 (第12章)
- 十七 人力資源管理、控制 管理學 (第12、18、20章)
- 十八 期末考試

基本能力或先修課程

管理學

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  管理專業能力
-  道德關懷
- 創造力
-  團隊合作能力
-  溝通能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
管理專業能力	50%	具備生產、行銷、人事、研發、財務之各領域專業知識及實務能力	講述法 校外參訪 個案討論 專題報告	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 上網次數: 10%	加總: 100	50
道德關懷	10%	具備人文素養、同理心及對環境的關心	講述法 個案討論 學生上台報告	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 口試: 10% 口頭報告: 10%	加總: 100	10
團隊合作能力	10%	透過與同儕互動、分工與互助以達成特定目標的能力	講述法 小組討論 個案討論 小組合作	分組報告: 10% 小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 小組合作狀況: 10% 口頭報告: 10%	加總: 100	10
溝通能力	30%	有效傳達與接收資訊、知識的能力	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 小組合作狀況: 10% 口頭報告: 10%	加總: 100	30

成績稽核

期末考: 30%
期中考: 20%
小考: 10%
口頭報告: 10%
課程參與度: 10%
課堂討論: 9%
上網次數: 5%
小組合作狀況: 4%
口試: 1%
分組報告: 1%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
組織行為 (Organizational Behavior: Foundations, Realities and Challenges 7/e)	Nelson	林家五	華泰文化	2011

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	Intro	80	0	20	0	0
2	第1章 組織行為與機會	80	0	20	0	0
3	管理者的挑戰	80	0	20	0	0
4	性格、知覺與歸因	80	0	20	0	0
5	態度、價值觀與道德	80	0	20	0	0
6	工作動機	80	0	20	0	0
7	學習與績效管理	80	0	20	0	0
8	壓力與工作健康	80	0	20	0	0
9	溝通/期中考	80	0	20	0	0
10	工作團隊與團體	80	0	20	0	0
11	個人與團體決策	80	0	20	0	0
12	權力與政治行為	80	0	20	0	0
13	領導與部屬行為	80	0	20	0	0

14	衝突與協商	80	0	20	0	0
15	企業參訪	80	0	20	0	0
16	職務與工作設計	80	0	20	0	0
17	組織文化	80	0	20	0	0
18	期末考	0	0	0	0	100
