

101-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊			
課程名稱	人力資源管理	科目序號 / 代號	2662 / BAR5004
開課系所	企業管理學系碩士班	學制 / 班級	研究所碩士班1年2班
任課教師	張秋蘭	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(六)123 / B001	授課語言別	中文

課程簡介

學習人力資源管理相關理論與實務，包括人力資源供需分析、工作分析與工作說明書、員工招募與甄選、員工訓練與發展、員工績效評估與獎酬、員工關係維持與發展、策略性人力資源管理、組織變革與發展等議題。

對於企業案例的實務分析與討論、如提昇自己的職場競爭力、如何撰寫「能被選用」的履歷自傳、如何思考與應對面試相關問題。藉由團隊互動討論，提昇傾聽與溝通能力、與他人團隊合作能力、討論人力資源管理的倫理議題等；實務演練面試、教育訓練方案設計、組織變革方案設計等。






課程大綱

1. 課程簡介；策略性人力資源管理的挑戰(P E S) 2. 工作；工作設計；工作分析 (P S C) 3. 公平就業機會；美國、台灣相關法令 (P E S) 4. 何謂多元性；管理多元性的挑戰；多元性訓練計畫 (P E S C) 5. 人力資源供需分析；聘僱流程；員工招募；法律議題(P E S C) 6. 員工離職；提早退休、裁員、外部安置(P S) 7. 績效評估與衡量；衡量工具；面談(P S C) 8. 訓練與發展；訓練流程管理；職前訓練；社會化(P S) 9. 生涯發展 (P S) 10. 設計薪酬體系；薪酬工具(P S) 11. 績效獎金系統；績效獎金計畫類型(P S) 12. 福利種類；福利策略；彈性福利 (P S) 13. 員工溝通建立；有效溝通；員工表揚計畫 (P S) 14. 員工權益、紀律；管理紀律；問題員工管理(P S) 15. 工會；勞工關係(P S) 16. 工作場所安全與法律；安全和健康計畫(P S) 17. 人力外派；全球化人力資源管理 (P S)

基本能力或先修課程

管理學能力

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  管理專業與研究能力
-  溝通能力
-  團隊合作能力
-  創造力
-  管理及研究倫理

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
管理專業與研究 能力	60%	具備生產、行銷、人事 、研發、財務之各領域 專業知識及研究能力	講述法 小組討論 學生上台報 告	分組報告: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 30% 上網次數: 20%	加總: 100	60
溝通能力	10%	有效傳達與接收資訊、 知識的能力	講述法 小組討論 學生上台報 告	分組報告: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 30% 上網次數: 20%	加總: 100	10
團隊合作能力	10%	透過與同儕互動、分工 與互助以達成特定目標 的能力	講述法 小組討論 學生上台報 告	分組報告: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 30% 上網次數: 20%	加總: 100	10
創造力	10%	產生新穎想法並付諸實 行的能力	講述法 小組討論 學生上台報 告	分組報告: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 30% 上網次數: 20%	加總: 100	10
管理及研究倫理	10%	具備人文素養、同理心 、對環境的關心及研究 倫理	講述法 小組討論 學生上台報 告	分組報告: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 30% 上網次數: 20%	加總: 100	10

成績稽核

口頭報告: 30%
分組報告: 30%
課程參與度: 20%
上網次數: 20%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
現代人力資源管理 (Human Resource Management 12/e)	Dessler, G.	方世榮、楊舒蜜	華泰文化	2012

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
人力資源管理的12堂 課	李誠、黃同圳、房美 玉、蔡維奇、林文政 、鄭晉昌、劉念琪、 胡昌亞、陸洛		天下文化	2012

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	人力資源管理導論(CH1)	20	0	0	0	80
2	人力資源相關法令與勞資關係(CH14)	20	0	0	0	80
3	工作分析(CH3)、人事規畫與招募(CH4)	20	0	0	0	80
4	甄選(CH5)與面談(CH6)	0	0	0	0	0
5	員工訓練與發展(CH7)	20	0	0	0	80
6	績效管理與評估(CH8)	20	0	0	0	80
7	策略性薪酬計畫(CH10)、績效薪酬與財務性的獎勵(CH11)	20	0	0	0	80
8	福利與服務(CH12)	20	0	0	0	80
9	小組報告1	20	0	0	0	80
10	小組報告2	20	0	0	0	80
11	小組報告3	20	0	0	0	80
12	小組報告4	20	0	0	0	80
13	小組報告5	20	0	0	0	80
14	小組報告6	20	0	0	0	80
15	小組報告7	20	0	0	0	80
16	小組報告8	20	0	0	0	80
17	小組報告9	20	0	0	0	80
18	小組報告10	20	0	0	0	80