

# 101-2 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	組織行為	科目序號 / 代號	2338 / IBB2011
開課系所	國際企業管理學系	學制 / 班級	進修學士班3年1班
任課教師	封德台	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)AB / B302 (一)E / B302	授課語言別	中文

## 課程簡介

本課程將加強探究企業組織在動態環境中所面臨各種發展階段的相關行為與策略，讓同學瞭解組織如何塑造與因應快速變動環境中，組織的策略與系統思考管理的相關議題。

課程內容將以課本為主要教材，並以其他書報雜誌期刊之個案輔助教學，其中課本內文個案探討與問題探索將會是上課的重要討論議題，期使同學在討論當中有所領悟與意會，以啟發同學思考，以培養同學的專業能力，對事務的探索問題能力、溝通與表達力、解決問題力、以培養現代經理人應具備的洞悉力在專業分析與解決問題之能力的人格特質，亦是本校管院教育目標希望同學應具體的社會智商力。除了專業能力，本課程亦同時希望建立同學對社會企業倫理與道德應有的正確人格觀念與特質，課程中將會有近期社會發生的社會現象與組織發展中員工行為與相關策略思考相關議題為即時教材。另外請尊重智慧財產權，切勿私印教科書。

本課程在教學上會特別強調學生應有的社會關懷與企業倫理道德的重視，期望同學正視建立良好人格特性與培養。除了課本外，另外將會補充講義輔助教學，請同學課前預習，課後複習，學生學習精神與態度為平時分數與總平均的參考。

本課程結合有三大面向：

### A. 管院學士班之教育目標

1. 提共多元管理知識平台，深根管理知識探究之素養。
2. 強化學生國際觀與管理知識之競爭力。

### B. 符合管院學士班之核心能力四大構面

1. S(Problem solving)-解決問題能力(洞悉力、決策力、執行力)
2. C(Communication)-溝通能力(傾聽能力、表達能力)
3. E(Ethic)-倫理觀(社會倫理、企業倫理、學術倫理)
4. P(Professional)-專業能力(管理能力-強調商管知識與技能、學術能力-強調商管學術專業)

### C. 發展管院學士班分系前之能力培養

- 1 多元化教學
- 2 國際觀之培養

## 課程大綱

本課程主要在強調「整合創新能力」、「診斷組織行為能力」、「策略規劃能力」三項專業能力，並依據院、系核心能力(S;-團隊合作與創造力、C-溝通能力、E-道德關懷、P-專業能力)，計劃於每一週培養之核心能力分述如下：

- 1 課程簡介、2 組織行為導論、3 性格、4 學習、5 倫理、6 個案教學與討論、7 知覺與歸因、8 期中

考(Mid-term)、9 態度與激勵、10 工作與壓力、11 領導與決策、12 衝突與溝通、13 個案教學與討論、14 組織變革、15 期末報告、16 期末報告、17 期末報告、18 期末考(Final)

## 基本能力或先修課程

企業管理(管理學)

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  管理知識
-  整合應用
-  國際視野
-  社會倫理
-  溝通合作
-  創新思考

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
管理知識	50%	培養學生具備基礎管理知識，並對資訊掌握、邏輯運用有基礎認知，具備基礎整合、規劃的能力。	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告 專題報告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 40% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10%	加總: 100	50
整合應用	10%		講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告 專題報告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 40% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10%	加總: 100	10

國際視野	10%	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告 專題報告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 40% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10%	加總: 100	10
社會倫理	10%	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告 專題報告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 40% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10%	加總: 100	10
溝通合作	10%	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告 專題報告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 40% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10%	加總: 100	10
創新思考	10%	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告 專題報告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 40% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10%	加總: 100	10

### 成績稽核

期末考: 40%

期中考: 30%

口頭報告: 10%

分組報告: 10%

課堂討論: 10%

**教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)**

書名	作者	譯者	出版社	出版年
組織行為	Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge	林財丁、林瑞發	台北培生教育出版	2012

**參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)**

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	CH1 組織行為概論	20	20	20	20	20
2	CH2 與工作有關的態度	20	20	20	20	20
3	CH3 心情、情緒與組織行為	20	20	20	20	20
4	CH4 人格特質與工作價值	20	20	20	20	20
5	CH5 個體的知覺與決策	20	20	20	20	20
6	CH6 激勵I:基本概念	20	20	20	20	20
7	CH7 激勵II: 應用性概念	20	20	20	20	20
8	CH8 團體	20	20	20	20	20
9	期中考	20	20	20	20	20
10	CH9 團隊	20	20	20	20	20
11	CH10 溝通過程	20	20	20	20	20
12	CH11 領導	20	20	20	20	20
13	CH12 權力與政治	20	20	20	20	20
14	CH13 衝突與談判	20	20	20	20	20
15	CH14 結構與組織行為	20	20	20	20	20
16	CH15 組織文化	20	20	20	20	20
17	CH16 組織變革	20	20	20	20	20
18	期末考	20	20	20	20	20