

101-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	全面品質管理	科目序號 / 代號	2258 / IEI4113
開課系所	工業工程與科技管理學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	余豐榮	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)567 / H540	授課語言別	中文

課程簡介

品質技術師執照考試範圍相當廣泛，大三3學分的課程，尚有多項主題未能完成講授，藉由本課程加以補足並複習，期使同學們有能力考取品質技術師執照。

課程大綱

1. 統計與品質管制
2. 管制圖
3. 品管手法
4. 抽樣計畫
5. 檢驗與測試
6. 國際品保制度、品管組織與標準化
7. 產品安全、進料管制、品質稽核
8. 品管小組活動、提案改善、品質成本

基本能力或先修課程

none

課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 1.1 具備數學、科學、工程、邏輯分析及科技管理之基本原理及理論知識。
- 1.2 具備規劃、設計、執行、管理與監控方案之能力與技術。
- 1.3 具備發掘、分析、解決問題之技巧與能力。
 - 1.4 具備利用資訊科技解決問題之能力。
 - 1.5 具備資訊與科際整合、系統分析之全方位能力。
- 2.1 具備產品/流程研發與創新之能力。
- 2.2 具備專案規劃、設計、評估與改善之能力。
- 2.3 具備產業經營診斷與合理化之能力。
 - 3.1 具備認識企業環境、面對未來問題及挑戰之意識。
- 3.2 具備團隊合作之觀念，強化溝通協調之能力。
 - 3.3 具備邏輯且清晰表達之能力。

- 3.4具備組織團隊、及領導統御之能力。
- 3.5具備社會責任及職場倫理與道德之意識。
- 4.1具備持續改善與創新之意識。
- 4.2具備自我終身學習之態度。
- 4.3具備基本英文閱讀與溝通之能力。
- 4.4具備了解全球產業脈動之能力。

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
1.1具備數學、科學、工程、邏輯分析及科技管理之基本原理及理論知識。	20%	1. 給予一個虛擬問題，或是實際問題與現象，能夠利用數學、科學、工程、邏輯分析及科技管理等原理將問題抽象化，並且藉由上述原理與知識推導可能的結果並提出建議。	講述法 小組討論	期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	20
1.2具備規劃、設計、執行、管理與監控方案之能力與技術。	20%	1. 能夠實際規劃、設計、執行、管理與監控一個簡單方案。	講述法 小組討論	期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	20
1.3具備發掘、分析、解決問題之技巧與能力。	15%	1. 能夠從一個現狀（不論有無發生問題）發掘、分析、解決已發生問題或是潛在問題。	講述法 小組討論	期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	15
2.2具備專案規劃、設計、評估與改善之能力。	10%	1. 給予一個專案實例，能夠將之規劃、設計、評估與改善。	講述法 小組討論	期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	10
3.2具備團隊合作之觀念，強化溝通協調之能力。	15%	1. 給予一個團隊專題，能夠學習與隊友分工合作、有效溝通與協調，並且能夠完成此項專題。	講述法 小組討論	期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	15

4.1具備持續改善與創新之意識。	15%	1. 給予一個狀況，能夠對它的現有缺點和潛在的機會辨識，並且做出改善的建議或是創新出完全新的遊戲規則。	講述法 小組討論	期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	15
4.2具備自我終身學習之態度。	5%	1. 能夠固定每月閱讀非專業書籍1本，並且在合適的聚集裡分享。	講述法 小組討論	期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	5

成績稽核

期中考: 30%
 期末考: 30%
 課程參與度: 20%
 作業: 10%
 書面報告: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
講義	FJYU			0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	統計與品質管制	100				
2	統計與品質管制	100				
3	統計與品質管制	100				
4	統計與品質管制	100				
5	管制圖	100				
6	品管手法	80				20
7	抽樣計畫	80				20
8	mid term	0				100
9	檢驗與測試	80				20
10	檢驗與測試	100				
11	國際品保制度、品管組織與標準化	100				
12	國際品保制度、品管組織與標準化	80				20

13	國際品保制度、品管組織與標準化	80	20
14	產品安全、進料管制、品質稽核	80	20
15	產品安全、進料管制、品質稽核	80	20
16	品管小組活動、提案改善、品質成本	80	20
17	品管小組活動、提案改善、品質成本	80	20
18	期末考	0	100
