

# 101-2 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	國際禮儀	科目序號 / 代號	2008 / RMM2031
開課系所	休閒事業管理學系	學制 / 班級	大學日間部2年1班
任課教師	林志鈞	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)567 / B503	授課語言別	中文

## 課程簡介

大葉大學的核心競爭力為八大素養，八大素養則為：人文素養、創意創新、國際視野、團隊合作、信心毅力、主動學習、專業倫理及領導管理。「國際禮儀」課程目標為培養「八大素養」中之「國際視野」、「人文素養」、「團隊合作」及「信心毅力」。

藉由國際禮儀教學，提升學生「衣、食、住、行、育、樂」的禮儀，強化未來就業優勢，培養學生國際視野之素養。另由學生團體表演方式呈現學習成果，激勵學習動機，提升學習成效。

## 課程大綱

本課程將以較生活化、活潑、趣味的方式，介紹休閒場合之禮儀，研究休閒產業之禮儀與規範等問題。課程包括典禮、應酬、禮貌及個人禮儀、食、衣、住、育、樂、辦公室和其他禮儀等，培養學生國際視野之素養。

全部課程共分為6大主軸：

1. 餐飲禮儀；
2. 休閒旅遊禮儀 (住、行、育、樂)；
3. 辦公室、社交禮儀 (含衣著禮儀)；
4. 休閒產業顧客滿意與服務技巧；
5. 台灣民間信仰與禮俗；
6. 學生團體「國際禮儀」實做表演。

## 基本能力或先修課程

NO

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 📌 休閒專業
- 規畫管理
- 領導力
- 實務執行
- 問題解決
- 創新思考

- 國際觀
- 自我調適學習
- 企業倫理
- 表達溝通

### 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
休閒專業	30%		講述法 小組合作 影片欣賞 學生上台報 告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10%	加總: 100	30
國際觀	40%		講述法 小組合作 影片欣賞 學生上台報 告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10%	加總: 100	40
表達溝通	30%		講述法 小組合作 影片欣賞 學生上台報 告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10%	加總: 100	30

### 成績稽核

期中考: 30%  
 期末考: 30%  
 課程參與度: 20%  
 口頭報告: 10%  
 分組報告: 10%

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
國際禮儀	林志鈞			0

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	國際禮儀概論、電話應對禮節	40	20	40	0	0
2	出國旅遊禮儀	40	20	40	0	0
3	各國文化禮俗	40	20	40	0	0
4	商業禮儀	40	20	40	0	0
5	食的禮儀	40	20	40	0	0
6	穿著藝術	40	20	40	0	0
7	育的藝術	40	20	40	0	0
8	期中考試	40	20	40	0	0
9	書卡禮儀	40	20	40	0	0
10	談話禮儀	40	20	40	0	0
11	辦公室禮儀	40	20	40	0	0
12	商業從業人員禮儀	40	20	40	0	0
13	行的禮儀、休閒娛樂禮儀	40	20	40	0	0
14	住的禮儀	40	20	40	0	0
15	送禮禮儀	40	20	40	0	0
16	公共場所禮節	40	20	40	0	0
17	外交禮儀	40	20	40	0	0
18	期末考試	40	20	40	0	0