

101-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

| | | | |
|-----------|-----------------------------|------------|----------------|
| 課程名稱 | 華語領隊入門 | 科目序號 / 代號 | 1731 / TTG1012 |
| 開課系所 | 觀光旅遊學士學位學程 | 學制 / 班級 | 大學日間部1年1班 |
| 任課教師 | 徐歷鵬 | 專兼任別 | 專任 |
| 必選修 / 學分數 | 選修 / 3 | 畢業班 / 非畢業班 | 非畢業班 |
| 上課時段 / 地點 | (六)234 / B610 (六)567 / B610 | 授課語言別 | 中文 |

課程簡介

以華語領隊證照考試科目與範圍為主要教授內容，並介紹領隊的工作及方法，以及觀光旅遊法規及實務等

課程大綱

- 【領隊實務一】
領隊技巧、航空票務、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀等
- 【領隊實務二】
觀光法規、觀光現況、外匯常識等
- 【觀光資源概要】
大陸地區簡要歷史與地理、觀光資源維護、世界遺產

基本能力或先修課程

觀光學概論

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  基礎能力
-  專業能力
-  實踐能力
-  創新思考
-  規畫管理
-  國際視野

教學計畫表

| 系所核心能力 | 權重(%) 【A】 | 檢核能力指標(績效指標) | 教學策略 | 評量方法及配分 權重 | 核心能力 學習成績 【B】 | 期末學習 成績 【C=B*A 】 |
|--------|--------------|--------------|------|---------------|---------------------|---------------------------|
|--------|--------------|--------------|------|---------------|---------------------|---------------------------|

| | | | | | | |
|------|-----|------------------|-------------|---|---------|----|
| 基礎能力 | 20% | 邏輯運用有基礎認知及整合的能力 | 講述法 | 期末考: 30% 書面報告: 20% 上課筆記: 20% 專業證照考取: 30% | 加總: 100 | 20 |
| 專業能力 | 20% | 能用所學的專業知識解答相關問題 | 個案討論 | 期末考: 30% 作業: 20% 上課筆記: 20% 專業證照考取: 30% | 加總: 100 | 20 |
| 實踐能力 | 30% | 能依照老師的教導正確實際演練 | 講述法 個案討論 | 期末考: 30% 書面報告: 30% 上課筆記: 20% 專業證照考取: 20% | 加總: 100 | 30 |
| 創新思考 | 10% | 能夠產生新穎想法及付諸實行的能力 | 講述法 個案討論 | 期末考: 30% 作業: 30% 上課筆記: 20% 專業證照考取: 20% | 加總: 100 | 10 |
| 規畫管理 | 10% | 具管理知識及實務運用能力 | 講述法 個案討論 | 期末考: 30% 作業: 20% 上課筆記: 20% 專業證照考取: 30% | 加總: 100 | 10 |
| 國際視野 | 10% | 具檢視不同國家文化的比較能力 | 講述法 個案討論 | 期末考: 30% 作業: 20% 書面報告: 30% 上課筆記: 20% | 加總: 100 | 10 |

成績稽核

期末考: 30%

專業證照考取: 23%

上課筆記: 20%

書面報告: 16%

作業: 11%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

| 書名 | 作者 | 譯者 | 出版社 | 出版年 |
|-----------|------|----|-----|------|
| 觀光導遊與領隊概論 | 林登燦 | | 五南 | 2011 |
| 領隊與導遊實務 | 蔡進祥等 | | 前程 | 2012 |

| 書名 | 作者 | 譯者 | 出版社 | 出版年 |
|----|----|----|-----|-----|
|----|----|----|-----|-----|

無參考教材及專業期刊導讀

| 上課進度 | | 分配時數(%) | | | | |
|------|---------------------|---------|----|----|----|----|
| 週次 | 教學內容 | 講授 | 示範 | 習作 | 實驗 | 其他 |
| 1 | 導遊導論 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 導覽解說與領隊技巧 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 旅遊安全與緊急事件處理 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 觀光心理與行為 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 航空票務 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 急救常識與國際禮儀 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 觀光行政與組織 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 觀光政策、觀光法規 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 期中考試 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 入出境相關法規 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兩岸、港澳法規、民法債編旅遊定型化契約 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 兩岸現況認識 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | 臺灣歷史 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 臺灣地理 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 觀光資源維護 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 觀光資源維護 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 複習 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 期末考試 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |