

101-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	管理學	科目序號 / 代號	1673 / TTG1007
開課系所	觀光旅遊學士學位學程	學制 / 班級	大學日間部1年1班
任課教師	雷文谷	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(五)127 / B202	授課語言別	中文

課程簡介

身為管理學院的一分子，管理是門必須具備的基礎領域課程，期望同學以管理知識為基礎，認識管理相關理論，進而以其作為學習運動、觀光、休閒、餐旅管理相關理論的墊腳石，並能將理論應用到相關事業的經營管理中，因為運動、觀光、休閒、餐旅事業的經營也是企業管理(經營)的一部分。本課程的目標是讓學生認識何謂管理學？其定義、具備要素、功能及應用為何？本課程授課當中並會盡量列舉企業經營的實例來幫助同學瞭解企業管理內涵及其實務面的應用。

課程大綱

- 第一章 導論
- 第二章 管理與管理者
- 第三章 管理理論與演進
- 第四章 企業環境
- 第五章 企業倫理及社會責任
- 第六章 組織的概念與設計
- 第七章 策略性規劃
- 第八章 組織的權威關係
- 第九章 人力資源管理
- 第十章 生產與作業管理
- 第十一章 非正式組織的管理 衝突與壓力
- 第十二章 溝通
- 第十三章 激勵
- 第十四章 財務管理
- 第十五章 行銷管理
- 第十六章 資訊管理
- 第十七章 未來管理之趨勢

基本能力或先修課程

無需

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  基礎能力
-  專業能力
- 實踐能力
-  創新思考
-  規畫管理
-  國際視野

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
基礎能力	30%	邏輯運用有基礎認知及 整合的能力	講述法 小組討論 個案討論	期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 書面報告: 20% 上課筆記: 10%	加總: 100	30
專業能力	40%	能用所學的專業知識解 答相關問題	講述法 小組討論 個案討論	期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 書面報告: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	40
創新思考	10%	能夠產生新穎想法及付 諸實行的能力	講述法 小組討論 個案討論 學生上台報 告	作業: 30% 課堂討論: 20% 書面報告: 20% 上課筆記: 30%	加總: 100	10
規畫管理	10%	具管理知識及實務運用 能力	講述法 小組討論 個案討論 學生上台報 告	期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 書面報告: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	10
國際視野	10%	具檢視不同國家文化的 比較能力	講述法 個案討論 學生上台報 告 專題演講	作業: 20% 課堂討論: 20% 口頭報告: 10% 書面報告: 20% 上課筆記: 30%	加總: 100	10

成績稽核

期中考: 24%
期末考: 24%
上課筆記: 19%
書面報告: 15%
作業: 13%
課堂討論: 4%
口頭報告: 1%

教科書(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
管理導論	雷文谷等	na	藍海文化	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	管理與管理者	80	20			
2	管理理論	80	20			
3	企業環境	80	20			
4	企業倫理	80	20			
5	組織設計	80	20			
6	策略規劃	80	20			
7	專題演講(顧客關係管理)	80	20			
8	授權	80	20			
9	期中報告	0	0	100		
10	專題演講(觀光產業職涯發展, HRM)	80	20			
11	人力資源管理	80	20			
12	企業參訪(烏日啤酒廠 + 樹生酒莊)	0	20	70	10	
13	生產作業管理	80	20			
14	衝突與壓力	80	20			
15	溝通與激勵	80	20			
16	專題演講(職場禮儀與個人行銷)	80	20			
17	專題演講(服務業管理)	80	20			
18	期末考	80	20			