

101-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	餐旅管理	科目序號 / 代號	1666 / HOG1008
開課系所	餐旅管理學士學位學程	學制 / 班級	大學日間部1年1班
任課教師	余豐榮	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)567 / B203	授課語言別	中文

課程簡介

了解餐旅業過去, 現在及未來可能發展趨勢, 探討餐旅業如何因應人類生活演進, 在管理上應有之作為, 使有志於餐旅業人員瞭解職涯發展的機會與方向.

課程大綱

1. 餐旅管理導論
2. 住宿業的動態
3. 旅館發展
4. 旅館管理與營運
5. 餐旅與餐飲服務業
6. 飲務管理
7. 餐旅業與會議
8. 餐旅業的未來

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  餐旅與管理基礎知識
-  專業知識與技能
-  創新思考與解決問題能力
-  規劃與分析能力
 - 基礎外語能力
-  經營管理知識與人文素養
-  持續學習新知能力
-  人際溝通與團隊合作能力
-  服務學習與社會關懷能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
餐旅與管理基礎 知識	20%		講述法 個案討論	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	20
專業知識與技能	20%		講述法 個案討論	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	20
創新思考與解決 問題能力	10%		講述法 個案討論	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	10
規劃與分析能力	10%		講述法 個案討論	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	10
經營管理知識與 人文素養	10%		講述法 個案討論	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	10
持續學習新知能 力	10%		講述法 個案討論	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	10
人際溝通與團隊 合作能力	10%		講述法 小組討論	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	10

服務學習與社會 關懷能力	10%	講述法 個案討論	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	10
-----------------	-----	-------------	--	---------	----

成績稽核

期中考: 30%
 期末考: 30%
 課程參與度: 20%
 分組報告: 10%
 書面報告: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
餐旅業導論	Chon K. and T.A. Maier	謝鴻鎮	新加坡商聖智學習亞洲私人有限公司台灣分公司	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	餐旅管理緒論	100				
2	餐旅管理緒論(國定假日放假)					100
3	旅遊與觀光業	100				
4	旅遊與觀光業	100				
5	旅宿業動態	90				10
6	旅宿業動態	80				20
7	國定假日					100
8	期中考					100
9	旅館發展與管理	90				10
10	旅館發展與管理	90				10
11	餐旅與服務	90				10
12	餐旅與服務	90				10
13	飲務管理	90				10
14	餐旅與會議活動	90				10
15	餐旅與會議活動	90				10

16	休閒與娛樂	90	10
17	餐旅業的未來	80	20
18	期末考		100
