

# 101-2 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	溝通與談判	科目序號 / 代號	1653 / BSM4018
開課系所	運動事業管理學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	蔡宏文	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)567 / H341	授課語言別	中文

## 課程簡介

本課程從一班的人際關係出發，介紹溝通的中 要性與技巧，進而應用至企業談判與溝通，讓學生瞭解商務談判的過程與處理模式，以提升學生的溝通能力。

## 課程大綱

- 1.課程介紹
- 2.自我與人際溝通
- 3.積極的溝通模式
- 4.人際衝突的處理
- 5.危機溝通
- 6.善用現代資訊設備做好人際溝通
- 7.人際溝通的運作
- 8.待客與應對進退之道
- 9.期中考
- 10.商務談判概述
- 11.商務談判的思維、心理和倫理
- 12.商務談判準備與過程
- 13.商務談判中的價格談判
- 14.商務談判策略
- 15.商務談判溝通
- 16.商業社交技巧：商務談判禮儀與禮節
- 17.國際商務談判
- 18.期末考

## 基本能力或先修課程

無

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 一般管理能力
- 運動專案企劃能力
  - 運動健康實踐與指導能力
- 人際/生活倫理素養
- 問題解決能力
- 溝通表達能力

### 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
一般管理能力	30%	能理解五管的專業知識 能用所學的專業知識解 答相關問題 能熟悉運用管理分析工 具 能取得管理領域證照	講述法 小組討論 個案討論 學生上台報 告	分組報告: 10% 期末考: 50% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	30
運動專案企劃能 力	20%	能具備規劃、撰寫及執 行運動企劃書之能力 能取得運動管理或行銷 企劃相關證照	小組討論 學生上台報 告	分組報告: 10% 期末考: 50% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	20
人際/生活倫理 素養	10%	能理性處理同儕間衝突 並減少衝突的發生 能尊重並接受他人的批 判並能態度適當地進行 說明	講述法 學生上台報 告	分組報告: 10% 期末考: 50% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	10
問題解決能力	10%	能運用管理分析工具發 掘運動產業相關管理問 題 能整合與歸納相關專業 知識提出可能解決方案	講述法 個案討論	分組報告: 10% 期末考: 50% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	10
溝通表達能力	30%	能理解他人的問題並適 當的回應 能理解他人的意見並忠 實的傳達與闡述 有適當的讀、寫能力並 能結合文書處理工具以 書面方式進行意見闡述 具備電腦簡報技巧並能 以口頭方式進行報告 能和他人或團體進行有 意義的意見交換並可相 互配合協調達成任務	講述法 學生上台報 告	分組報告: 10% 期末考: 50% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	30

## 成績稽核

期末考: 50%

書面報告: 20%

口頭報告: 10%

分組報告: 10%

課堂討論: 10%

## 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
溝通與談判：理論解析與實務應用	賴志超、蔡宏文、賴慧萍、陳嘉彬		華立圖書股份有限公司	2006

## 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
人際關係與溝通	周談輝 吳文憲		全華	2009

## 上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介	100				
2	228放假	100				
3	溝通 - 基本概念	100				
4	知覺 & 人際溝通	100				
5	溝通媒介/使用	100				
6	談判本質	100				
7	清明節	100				
8	討論&檢討	100				
9	談判員素養/養成	100				
10	坐上談判桌前的功課	100				
11	談判的形勢/結構	100				
12	衝突 & 談判	100				
13	討論&檢討	100				
14	談判型態/策略 1	100				
15	談判型態/策略 2	100				
16	談判佈局/步驟	100				
17	討論&檢討	100				
18	期末考	100				