

# 101-2 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	組織行為	科目序號 / 代號	1335 / RGR5019
開課系所	人力資源暨公共關係學系碩士	學制 / 班級	研究所碩士班1年1班
任課教師	璦旭梅	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)789 / C506	授課語言別	中文

## 課程簡介

課程的重點在建立學生具備「組織行為」的基本概念，進而瞭解在組織中的個人、團隊與組織行為之相關議題。期望學生透過課程修習，養成核心能力。教學目標藉由課程活動的參與來獲得解決問題能力；以課堂口頭報告與提問強化溝通能力；且利用案例資料使學生明瞭倫理觀之重要，最後專業能力的養成則透過考試、個人作業與團隊報告的方式來達成。

## 課程大綱

### 課程簡介與企業倫理

什麼是組織行為

個體行為的基礎

價值觀、態度與工作滿足

性格與情緒

激勵的基本概念

團體行為的基礎

了解工作團體

溝通

組織結構的基本介紹





組織文化與變革

## 基本能力或先修課程

管理學

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 磋商協調與團隊合作能力
  - 口語表達與寫作溝通能力
- 關係經營能力
- 觀察現象、體察變遷與掌握趨勢之能力
- 衝突管理能力
  - 創新開發與執行能力

-  企業與職業倫理
-  專業理論與知識  
應用與實作能力
-  分析問題、獨立研究之能力
-  研究倫理

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
磋商協調與團隊 合作能力	10%	能體會他人需求。 能異中尋同，爭取雙贏。 能善盡任務職責。 能鼓舞團隊成員恪盡職責。	講述法 小組討論 小組合作 學生上台報 告	分組報告: 30% 期中考: 10% 期末考: 10% 作業: 40% 課程參與度: 10%	加總: 100	10
關係經營能力	10%	能與員工同事建立良好 關係。 能判斷組織內外關係中的 資源與用途。 能辨認組織利害關係人 及其利益與需求。 能規畫「組織 - 利害關 係人」關係發展計畫。	講述法 小組討論 小組合作 學生上台報 告	分組報告: 30% 期中考: 10% 期末考: 10% 作業: 40% 課程參與度: 10%	加總: 100	10
觀察現象、體察 變遷與掌握趨勢 之能力	15%	有效地辨識選用訓育留 的管理與問題關聯性的 能力。 運用專業知識辨選用訓 育留的管理發展趨勢的 能力。 在員工選用訓育留的管 理問題上，具有歸納與 分析的能力。	講述法 小組討論 小組合作	分組報告: 30% 期中考: 10% 期末考: 10% 作業: 40% 課程參與度: 10%	加總: 100	15
衝突管理能力	15%	在選用訓育留的管理問 題上，觀察衝突的來源 與利益衝突差異的能力。 在選用訓育留的管理問 題上，運用人際衝突管 理手段，選擇最佳衝突 管理風格的能力。 在選用訓育留的管理上 ，增加建設性衝突與降 低社會情緒衝突的能力。	講述法 小組討論 小組合作 專題報告	分組報告: 30% 期中考: 10% 期末考: 10% 作業: 40% 課程參與度: 10%	加總: 100	15

企業與職業倫理	10%	能以誠實且遵守法規的態度從事經營活動。 能以誠實且遵守法規的態度從事管理活動。 能以實際行動展現企業社會責任。 能以誠信、敬業、負責與守密的態度完成任務。 。 能以服從、合作、守紀與主動的態度完成任務。 。	講述法 小組討論 小組合作	分組報告: 30% 期中考: 10% 期末考: 10% 作業: 40% 課程參與度: 10%	加總: 100	10
專業理論與知識	15%	具備人力資源管理的理論知識。 具備公共關係的理論知識。 能將專業知識融會貫通，統整成完整的知識。	講述法 小組討論 學生上台報告 專題報告	分組報告: 30% 期中考: 10% 期末考: 10% 作業: 40% 課程參與度: 10%	加總: 100	15
分析問題、獨立研究之能力	15%	能發現並確認問題。 能依據問題情境，評估有效解決問題的策略。 能依據解決問題之策略，獨立進行研究。	講述法 小組討論	分組報告: 30% 期中考: 10% 期末考: 10% 作業: 40% 課程參與度: 10%	加總: 100	15
研究倫理	10%	能以尊重參與人員之意願、安全、保密與誠信的態度進行研究資料蒐集。 能以正確分析與誠實的態度報導研究結果。 能以遵守智慧財產的態度進行學術研究。	講述法 小組討論 專題報告	分組報告: 30% 期中考: 10% 期末考: 10% 作業: 40% 課程參與度: 10%	加總: 100	10

## 成績稽核

作業: 40%  
分組報告: 30%  
期中考: 10%  
期末考: 10%  
課程參與度: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
組織行為學	Robbins, S. P. & Judge, T. A.	黃家齊	華泰	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介 & 企業倫理	100	0	0	0	0
2	Ch1什麼是組織行為	50	0	0	0	50
3	Ch2個體行為的基礎	50	0	0	0	50
4	Ch3態度與工作滿足感	50	0	0	0	50
5	Ch4人格與價值觀	50	0	0	0	50
6	Ch6激勵的基本概念	50	0	0	0	50
7	Ch7激勵：從概念到應用	50	0	0	0	50
8	期中考週	0	0	0	0	100
9	Ch8團體行為的基礎	50	0	0	0	50
10	Ch9了解工作團隊	50	0	0	0	50
11	Ch10溝通	50	0	0	0	50
12	Ch11領導的基本理論	50	0	0	0	50
13	Ch15組織結構的基本介紹	50	0	0	0	50
14	Ch16組織文化	50	0	0	0	50
15	Ch18組織變革及壓力管理	50	0	0	0	50
16	期末報告	20	0	0	0	80
17	期末報告	20	0	0	0	80
18	期末考週	0	0	0	0	100