

101-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	品質管制	科目序號 / 代號	0763 / IEI3004
開課系所	工業工程與科技管理學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	余豐榮	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)567 / H541	授課語言別	中文

課程簡介

讓學生從品質定義、品質發展史開始，了解做好品質之必備條件及作為，了解品管手法之應用，統計技巧與品管、管制圖、製程能力分析、抽樣計劃、品質系統與品質相關獎項。

課程大綱

- 1、品質管理概述
- 2、品質改善工具
- 3、統計方法與品管
- 4、統計製程管制
- 5、計量值管制圖
- 6、計數值管制圖
- 7、製程能力分析
- 8、抽樣與檢驗與抽樣計畫
- 9、六標準差
- 10、品質系統與品管獎

基本能力或先修課程

無, 惟最好修完工程統計課程

課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 1.1 具備數學、科學、工程、邏輯分析及科技管理之基本原理及理論知識。
- 1.2 具備規劃、設計、執行、管理與監控方案之能力與技術。
- 1.3 具備發掘、分析、解決問題之技巧與能力。
- 1.4 具備利用資訊科技解決問題之能力。
- 1.5 具備資訊與科際整合、系統分析之全方位能力。
- 2.1 具備產品/流程研發與創新之能力。
- 2.2 具備專案規劃、設計、評估與改善之能力。
- 2.3 具備產業經營診斷與合理化之能力。
- 3.1 具備認識企業環境、面對未來問題及挑戰之意識。

3.2具備團隊合作之觀念，強化溝通協調之能力。

3.3具備邏輯且清晰表達之能力。

3.4具備組織團隊、及領導統御之能力。

3.5具備社會責任及職場倫理與道德之意識。

4.1具備持續改善與創新之意識。

4.2具備自我終身學習之態度。

4.3具備基本英文閱讀與溝通之能力。

4.4具備了解全球產業脈動之能力。

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
1.1具備數學、科學、工程、邏輯分析及科技管理之基本原理及理論知識。	30%	1. 給予一個虛擬問題，或是實際問題與現象，能夠利用數學、科學、工程、邏輯分析及科技管理等原理將問題抽象化，並且藉由上述原理與知識推導可能的結果並提出建議。	講述法 個案討論 服務學習 學生上台報告	小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 5% 書面報告: 5%	加總: 100	30
1.2具備規劃、設計、執行、管理與監控方案之能力與技術。	25%	1. 能夠實際規劃、設計、執行、管理與監控一個簡單方案。	講述法 個案討論 服務學習 學生上台報告	小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 5% 書面報告: 5%	加總: 100	25
1.3具備發掘、分析、解決問題之技巧與能力。	20%	1. 能夠從一個現狀（不論有無發生問題）發掘、分析、解決已發生問題或是潛在問題。	講述法 個案討論 服務學習 專題報告	小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 5% 書面報告: 5%	加總: 100	20
2.3具備產業經營診斷與合理化之能力。	10%	1. 參訪一個產業，能夠予以經營診斷並且做合理化分析。	講述法 個案討論 服務學習 學生上台報告	小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 5% 書面報告: 5%	加總: 100	10

3.3具備邏輯且清晰表達之能力。	5%	1. 給予一項團體專題或個別作業，能夠清楚的將報告寫出來並且有條理的報告給別人。	講述法 個案討論 服務學習 學生上台報告	小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 5% 書面報告: 5%	加總: 100	5
4.1具備持續改善與創新之意識。	10%	1. 給予一個狀況，能夠對它的現有缺點和潛在的機會辨識，並且做出改善的建議或是創新出完全新的遊戲規則。	講述法 個案討論 服務學習 學生上台報告	小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 5% 書面報告: 5%	加總: 100	10

成績稽核

期末考: 30%

小考: 20%

期中考: 20%

課程參與度: 20%

口頭報告: 5%

書面報告: 5%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
品質管理	楊素芬		華泰文化	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	品質管理概述	100				
2	品質管理概述與品質改善工具	100				
3	品質改善工具	100				
4	統計方法與品管	100				
5	統計方法與品管	80				20
6	統計製程管制與測驗	80				20
7	統計製程管制，計量值管制圖	100				
8	統計製程管制，計量值管制圖	100				
9	製程能力分析	80				20

10	製程能力分析	80	20
11	計數值管制圖	80	20
12	計數值管制圖	80	20
13	抽樣計畫與測驗	100	
14	抽樣計畫	100	
15	抽樣計畫	100	
16	抽樣計畫	100	
17	品質系統	80	20
18	期末測驗	0	100
