

101-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	華語導遊入門	科目序號 / 代號	3039 / TTG1010
開課系所	觀光旅遊學士學位學程	學制 / 班級	大學日間部1年1班
任課教師	徐歷鵬	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)567 / B304	授課語言別	中文

課程簡介

引導學生了解華語導遊之功能職責、接待服務基本要素及就業機會。並輔導學生參加華語導遊及領隊國家考試

課程大綱

- 第一章 導遊、領隊導論
- 第二章 導覽解說與領隊技巧
- 第三章 旅遊安全與緊急事件處理
- 第四章 觀光心理與行為
- 第五章 航空票務
- 第六章 急救常識
- 第七章 國際禮儀
- 第八章 觀光行政與組織
- 第九章 觀光政策
- 第十章 觀光法規
- 第十一章 入出境相關法規
- 第十二章 兩岸、港澳法規
- 第十三章 民法債編與國外團體旅遊定型化契約
- 第十四章 兩岸現況認識
- 第十五章 臺灣歷史
- 第十六章 臺灣地理
- 第十七章 觀光資源維護

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  基礎能力
-  專業能力
-  實踐能力
-  創新思考
-  規畫管理
-  國際視野

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
基礎能力	20%	邏輯運用有基礎認知及 整合的能力	講述法 小組討論 學生上台報 告	期中考: 20% 期末考: 30% 課堂討論: 5% 課程參與度: 40% 上課筆記: 5%	加總: 100	20
專業能力	20%	能用所學的專業知識解 答相關問題	講述法 小組討論 學生上台報 告	期中考: 20% 期末考: 30% 課堂討論: 5% 課程參與度: 40% 上課筆記: 5%	加總: 100	20
實踐能力	20%	能依照老師的教導正確 實際演練	講述法 小組討論 學生上台報 告	期中考: 20% 期末考: 30% 課堂討論: 5% 課程參與度: 40% 上課筆記: 5%	加總: 100	20
創新思考	20%	能夠產生新穎想法及付 諸實行的能力	講述法 小組討論 學生上台報 告	期中考: 20% 期末考: 30% 課堂討論: 5% 課程參與度: 40% 上課筆記: 5%	加總: 100	20
國際視野	20%	具檢視不同國家文化的 比較能力	講述法 小組討論 學生上台報 告	期中考: 20% 期末考: 30% 課堂討論: 5% 課程參與度: 40% 上課筆記: 5%	加總: 100	20

成績稽核

課程參與度: 40%

期末考: 30%

期中考: 20%

上課筆記: 5%

課堂討論: 5%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
觀光導遊與領隊概論	林登燦		五南	2011
領隊與導遊實務	蔡進祥等		前程	2012

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	導遊導論	100				
2	導覽解說與領隊技巧	100				
3	旅遊安全與緊急事件處理	100				
4	觀光心理與行為	100				
5	航空票務	100				
6	急救常識與國際禮儀	100				
7	觀光行政與組織	100				
8	觀光政策、觀光法規	100				
9	期中考試	100				
10	入出境相關法規	100				
11	兩岸、港澳法規、民法債編旅遊定型化契約	100				
12	兩岸現況認識	100				
13	臺灣歷史	100				
14	臺灣地理	100				
15	觀光資源維護	100				
16	觀光資源維護	100				
17	複習	100				
18	期末考試	100				