

# 101-1 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	導遊與領隊實務(一)	科目序號 / 代號	2678 / RMB4003
開課系所	休閒事業管理學系	學制 / 班級	進修學士班4年1班
任課教師	李俊憲	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(二)ABC / B402	授課語言別	中文

## 課程簡介

本課程屬於本系課程特色第五點之「推動證照考取」，針對大四畢業班，配合本系教育目標第三點「落實休閒理論與經營實務並重之學習」，講授領隊與導遊之實務，使學生能針對相關法令有初步認識，並以領隊及導遊之國家考試為目標，期許修課同學能夠取得相關證照，增加未來就業競爭力，並養成「產業管理技術」之核心能力，而可於投入社會工作時，應用相關知識，增加職場工作成功機會。

## 課程大綱

課程簡介、旅行業與旅行社簡介  
領隊技巧  
航空票務、觀光相關術語  
觀光學概要、觀光資源概要？台灣歷史篇  
觀光資源概要？台灣地理篇  
觀光資源概要？世界歷史篇、世界地理篇  
出入境實務與相關法規  
民法債篇專節與旅遊定型化契約、觀光行政  
桃園國際機場通關實務參訪  
外匯常識  
急救常識及旅遊保健、旅遊安全與緊急事件處理  
觀光資源概要？世界遺產、世界歷史篇  
導覽解說  
旅遊規劃  
國際禮儀  
觀光心理與行為  
觀光資源維護  
兩岸現況認識、兩岸人民交流相關法規

## 基本能力或先修課程

無

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  休閒專業
- 規畫管理
-  實際執行
-  問題解決
-  自我調適學習
-  企業倫理
-  表達溝通

### 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
休閒專業	30%		講述法 小組討論	小考: 30% 作業: 20% 書面報告: 20% 上課筆記: 30%	加總: 100	30
實際執行	15%		講述法 小組討論	小考: 30% 作業: 30% 課堂討論: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	15
問題解決	20%		講述法 小組討論	小考: 20% 作業: 30% 書面報告: 20% 上課筆記: 30%	加總: 100	20
自我調適學習	10%		講述法 小組討論	小考: 20% 課堂討論: 30% 書面報告: 30% 上課筆記: 20%	加總: 100	10
企業倫理	10%		講述法 小組討論	小考: 20% 作業: 30% 書面報告: 30% 上課筆記: 20%	加總: 100	10
表達溝通	15%		講述法 小組討論	小考: 20% 作業: 30% 課堂討論: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	15

## 成績稽核

小考: 24.5%

作業: 24%

書面報告: 23.5%

上課筆記: 19%

課堂討論: 9%

## 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
2013領隊與導遊實務	蔡進祥等		前程出版社	0

## 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

## 上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介、旅行業與旅行社簡介	100	0	0	0	0
2	領隊技巧	100	0	0	0	0
3	航空票務、觀光相關術語	100	0	0	0	0
4	觀光學概要、觀光資源概要 – 台灣歷史篇	100	0	0	0	0
5	觀光資源概要 – 台灣地理篇	100	0	0	0	0
6	觀光資源概要 – 世界歷史篇、世界地理篇	100	0	0	0	0
7	出入境實務與相關法規	100	0	0	0	0
8	民法債篇專節與旅遊定型化契約、觀光行政	100	0	0	0	0
9	桃園國際機場通關實務參訪	100	0	0	0	0
10	外匯常識	100	0	0	0	0
11	急救常識及旅遊保健、旅遊安全與緊急事件處理	100	0	0	0	0
12	觀光資源概要 – 世界遺產、世界歷史篇	100	0	0	0	0
13	導覽解說	100	0	0	0	0
14	旅遊規劃	100	0	0	0	0
15	國際禮儀	100	0	0	0	0
16	觀光心理與行為	100	0	0	0	0
17	觀光資源維護	100	0	0	0	0
18	兩岸現況認識、兩岸人民交流相關法規	100	0	0	0	0