

101-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	國際禮儀	科目序號 / 代號	2607 / HOG1001
開課系所	餐旅管理學士學位學程	學制 / 班級	大學日間部1年1班
任課教師		專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)567 / H537	授課語言別	中文

課程簡介

學習在工作、學校、面試、餐廳等各場合，所需知道及學習的國際禮儀。

何謂禮儀
見面禮儀
工作禮儀
商業禮儀
用餐禮儀
餐廳禮儀
學校禮儀
網路禮儀




課程大綱

何謂禮儀
見面禮儀
工作禮儀
商業禮儀
用餐禮儀
餐廳禮儀
學校禮儀
網路禮儀

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  餐旅與管理基礎知識
-  專業知識與技能
 - 創新思考與解決問題能力
 - 規劃與分析能力
-  基礎外語能力

經營管理知識與人文素養

持續學習新知能力

人際溝通與團隊合作能力

服務學習與社會關懷能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
餐旅與管理基礎 知識	30%		講述法 學生上台報 告	期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 小組合作狀況: 10% 專業服務過程: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	30
專業知識與技能	30%		講述法 影片欣賞 學生上台報 告	期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 小組合作狀況: 10% 專業服務過程: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	30
基礎外語能力	15%		講述法 實務操作(實 驗、上機或 實習等) 影片欣賞 學生上台報 告	期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 小組合作狀況: 10% 專業服務過程: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	15
經營管理知識與 人文素養	15%		講述法 實務操作(實 驗、上機或 實習等) 影片欣賞 學生上台報 告	期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 小組合作狀況: 10% 專業服務過程: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	15

人際溝通與團隊合作能力	10%	講述法 實務操作(實驗、上機或實習等) 影片欣賞 學生上台報告	期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 小組合作狀況: 10% 專業服務過程: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	10
-------------	-----	--	---	---------	----

成績稽核

期中考: 30%
 期末考: 30%
 上課筆記: 10%
 課程參與度: 10%
 小組合作狀況: 10%
 專業服務過程: 10%

教科書(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
國際禮儀	連娟瓏		新文京	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	導論	60	10	10	0	20
2	宴會禮儀	60	10	10	0	20
3	中餐禮儀	60	10	10	0	20
4	西餐禮儀	60	10	10	0	20
5	日本料理禮儀	60	10	10	0	20
6	男士衣著禮儀	60	10	10	0	20
7	女士衣著禮儀	60	10	10	0	20
8	拜訪與接待禮儀	60	10	10	0	20
9	旅館禮儀	60	10	10	0	20
10	期中考	60	10	10	0	20
11	交通禮儀	60	10	10	0	20
12	娛樂禮儀	60	10	10	0	20
13	運動禮儀	60	10	10	0	20

14	社交禮儀	60	10	10	0	20
15	餽贈禮儀	60	10	10	0	20
16	通訊禮儀	60	10	10	0	20
17	辦公室禮儀	60	10	10	0	20
18	期末考	60	10	10	0	20
