

# 101-1 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	勞務與人力派遣管理	科目序號 / 代號	2327 / IRM3111
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部2年1班
任課教師	張秋蘭	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)567 / B402	授課語言別	中文

## 課程簡介

本課程目標介紹企業外部人力供應服務業發展與企業運用人力供應業增加人力規劃的彈性與管理作為。藉由個案分析塑造本系學生解決問題能力，以小組個案公司報告強化學生與企業之溝通能力；且利用影片、法制介紹使學生理解從事人力派遣業倫理觀之重要，最後按部就班以理論解說與各國勞務與人力派遣管理作法介紹等專業知識培育專業能力。

## 課程大綱

- 1.組織再造與縮編
- 2.外包
- 3.人才派遣公司
- 4.人力仲介公司
- 5.PEO組織
- 6.公立就業服務機構
- 7.客制式人才招聘服務公司
- 8.非典型就業與管理
- 9.非典人力薪酬福利管理
- 10.台灣人才服務產業
- 11.日本人才服務產業
- 12.美國人才服務產業
- 13.中國大陸人才服務產業
- 14.非典勞力市場與管理

## 基本能力或先修課程

人力資源管理  
組織行為  
勞動法  
招募與甄選管理

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 磋商協調與團隊合作能力
  - 口語表達與寫作溝通能力
- 關係經營能力
  - 資料歸納分析與洞察需求能力
- 衝突管理能力
- 創新開發與執行能力
- 企業與職業倫理
- 專業理論與知識
  - 應用與實作能力

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
磋商協調與團隊合作能力	25%	能體會他人需求。 能異中尋同，爭取雙贏。 能善盡任務職責。 能鼓舞團隊成員恪盡職責。	小組討論 個案討論 小組合作 專題報告	分組報告: 25% 期末考: 30% 課程參與度: 15% 書面報告: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	25
關係經營能力	10%	能與員工同事建立良好關係。 能判斷組織內外關係中的資源與用途。 能辨認組織利害關係人及其利益與需求。 能協助組織發展與利害關係人的關係。	小組討論 個案討論 小組合作	分組報告: 25% 期末考: 30% 課程參與度: 15% 書面報告: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	10
衝突管理能力	15%	在選用訓育留的管理問題上，觀察衝突的來源與辨識利益衝突差異的能力。 在選用訓育留的管理上，運用人際衝突管理手段，選擇最佳衝突管理風格的能力。 在選用訓育留的管理上，增加建設性衝突與降低社會情緒衝突的能力。	小組討論 個案討論 小組合作 學生上台報告 專題報告	分組報告: 25% 期末考: 30% 課程參與度: 15% 書面報告: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	15

創新開發與執行能力	15%	<p>在選用訓育留的管理問題上，發展原始構想，獲得組織認同的創造力。</p> <p>在選用訓育留的管理問題上，利用創造力研擬替代方案與實行方案。</p> <p>在選用訓育留的管理上，提出企劃管理專案的能力。</p> <p>在選用訓育留的管理上，使用進度控制技巧，執行企劃與管理。</p>	<p>小組討論</p> <p>個案討論</p> <p>小組合作</p>	<p>分組報告: 25%</p> <p>期末考: 30%</p> <p>課程參與度: 15%</p> <p>書面報告: 10%</p> <p>上課筆記: 20%</p>	加總: 100	15
企業與職業倫理	15%	<p>能以誠信、敬業、負責與守密的態度完成任務。</p> <p>能以服從、合作、守紀與主動的態度完成任務。</p> <p>能以誠實且遵守法規的態度從事經營活動。</p> <p>能以誠實且遵守法規的態度從事管理活動。</p> <p>能以實際行動展現企業社會責任。</p>	<p>講述法</p> <p>個案討論</p> <p>影片欣賞</p>	<p>分組報告: 25%</p> <p>期末考: 30%</p> <p>課程參與度: 15%</p> <p>書面報告: 10%</p> <p>上課筆記: 20%</p>	加總: 100	15
專業理論與知識	20%	<p>具備人力資源管理的理論知識。</p> <p>具備公共關係的理論知識。</p> <p>能將專業知識融會貫通，統整成完整的知識。</p>	<p>講述法</p> <p>校外參訪</p> <p>個案討論</p> <p>訪談人物</p>	<p>分組報告: 25%</p> <p>期末考: 30%</p> <p>課程參與度: 15%</p> <p>書面報告: 10%</p> <p>上課筆記: 20%</p>	加總: 100	20

## 成績稽核

期末考: 30%

分組報告: 25%

上課筆記: 20%

課程參與度: 15%

書面報告: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
就業服務理論與實務	張秋蘭		全華	2012
人才服務與產業管理	張秋蘭		自篇	2012

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
人力派遣大革命	楊朝安編著		人力資源顧問股份有限公司	2004
人力派遣實務: 人資主管必備實戰寶典	徐貴龍,陳心怡		泛亞人力	2009
人才派遣理論規範與實務	丁薛祥主編		法律出版社	2006
勞動合同法及實施條例之HR應對(第八章如何巧用勞務派遣)	程延園主編		中國人民大學出版社	2008

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	非典型勞動市場分析	50	25	25		
2	人才服務理論與產業國際化	50	25	25		
3	人才服務產業與相關法制	50	25	25		
4	國際集團與台灣人力派遣業發展	50	25	25		
5	人力服務產業專業化經營管理	50	25	25		
6	派遣公司人才供需管理	50	25	25		
7	派遣員工人力資源管理	50	25	25		
8	派遣業之公共關係	50	25	25		
9	近年人力派遣業的發展的願景與問題	50	25	25		
10	日本人力派遣業法制與產業現況(一)	50	25	25		
11	日本人力派遣業法制與產業現況(二)	50	25	25		
12	美國人力派遣業法制與產業現況	50	25	25		
13	中國大陸人力派遣業法制與產業現況(一)	50	25	25		
14	中國大陸人力派遣業法制與產業現況(二)	50	25	25		
15	小組報告-派遣企業篇	50				50
16	小組報告-派遣員工篇	50				50
17	小組報告-要派企業篇	50				50
18	期末考	0				100