

# 101-1 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

|           |               |            |                |
|-----------|---------------|------------|----------------|
| 課程名稱      | 知識管理          | 科目序號 / 代號  | 2217 / IMM3057 |
| 開課系所      | 資訊管理學系        | 學制 / 班級    | 大學日間部4年1班      |
| 任課教師      | 包冬意           | 專兼任別       | 專任             |
| 必選修 / 學分數 | 選修 / 3        | 畢業班 / 非畢業班 | 畢業班            |
| 上課時段 / 地點 | (一)234 / B302 | 授課語言別      | 中文             |

## 課程簡介

知識管理的目標是利用資訊科技作為實用工具進行由人類主導以知識為基礎的組織活動。本課程目的提供您堅實的知識管理基礎與應用，包括利用電腦幫助組織和知識的管理之主要問題、挑戰、概念和技術。

## 課程大綱


- 1.知識與知識管理總論
- 2.知識管理的主要理論觀點與架構模式
- 3.組織知識管理的資本觀點
- 4.組織知識管理的策略觀點
- 5.組織知識的辨識與獲取
- 6.組織的知識創造
- 7.組織知識的分享與移轉
- 8.組織知識的利用
- 9.組織知識的儲存
- 10.組織知識管理的科技觀點
- 11.組織知識管理的評估衡量觀點
- 12.組織知識管理的行為面觀點
- 13.組織知識管理的組織結構面觀點
- 14.組織知識管理的實施觀點

## 基本能力或先修課程


N.A.

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

資訊技術開發能力

 企業 e 化應用能力

 數位內容設計能力

 技術與管理間的協調能力

 應用資管技能解決問題能力

## 教學計畫表

| 系所核心能力       | 權重(%)<br>【A】 | 檢核能力指標(績效指標)   | 教學策略                | 評量方法及配分<br>權重   | 核心能力<br>學習成績<br>【B】 | 期末學習<br>成績<br>【C=B*A】 |
|--------------|--------------|--|---------------------|---|---------------------|-----------------------|
| 企業 e 化應用能力   | 50%          | 1.具備企業電子化的相關概念。<br>2.熟悉商業套裝軟體操作與應用。<br>3.能操作及維護企業電子化應用系統。<br>4.熟悉資料庫規劃與管理。<br>5.熟悉網路管理與安全議題。 | 講述法<br>小組討論<br>個案討論 | 分組報告: 20%<br>小考: 10%<br>期中考: 20%<br>期末考: 20%<br>課堂討論: 20%<br>課程參與度: 10% | 加總: 100             | 50                    |
| 數位內容設計能力     | 10%          | 1.能設計多媒體網頁及架設網站。<br>2.熟悉多媒體製作工具，實作數位內容。<br>3.能編輯系統文件及使用手冊。                                   | 講述法<br>小組討論<br>個案討論 | 分組報告: 20%<br>小考: 10%<br>期中考: 20%<br>期末考: 20%<br>課堂討論: 20%<br>課程參與度: 10% | 加總: 100             | 10                    |
| 技術與管理間的協調能力  | 20%          | 1.具備產業的運作方式及管理流程知識。<br>2.能與使用者溝通如何應用資訊技術滿足管理需求。  | 講述法<br>小組討論<br>個案討論 | 分組報告: 20%<br>小考: 10%<br>期中考: 20%<br>期末考: 20%<br>課堂討論: 20%<br>課程參與度: 10% | 加總: 100             | 20                    |
| 應用資管技能解決問題能力 | 20%          | 1.能整合資訊提供分析或決策。<br>2.能協助企業解決資訊系統管理的問題。   | 講述法<br>小組討論<br>個案討論 | 分組報告: 20%<br>小考: 10%<br>期中考: 20%<br>期末考: 20%<br>課堂討論: 20%<br>課程參與度: 10% | 加總: 100             | 20                    |

## 成績稽核

期中考: 20%

期末考: 20%

分組報告: 20%

課堂討論: 20%

小考: 10%

課程參與度: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

| 書名                                | 作者  | 譯者 | 出版社  | 出版年  |
|-----------------------------------|-----|----|------|------|
| 知識管理<br>- Knowledge<br>Management | 林東清 |    | 智勝文化 | 2010 |

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

| 書名           | 作者 | 譯者 | 出版社 | 出版年 |
|--------------|----|----|-----|-----|
| 無參考教材及專業期刊導讀 |    |    |     |     |

| 上課進度 |                  | 分配時數(%) |    |     |    |    |
|------|------------------|---------|----|-----|----|----|
| 週次   | 教學內容             | 講授      | 示範 | 習作  | 實驗 | 其他 |
| 1    | 課程介紹、知識與知識管理總論   | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 2    | 圖書館知識資源講習        | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 3    | 知識管理的主要理論觀點與架構模式 | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 4    | 組織知識管理的資本觀點      | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 5    | 組織知識管理的策略觀點      | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 6    | 組織知識的辨識與獲取       | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 7    | 組織的知識創造          | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 8    | 組織知識的分享與移轉       | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 9    | 期中考              | 0       | 0  | 100 | 0  | 0  |
| 10   | 組織知識的利用          | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 11   | 組織知識的儲存          | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 12   | 組織知識管理的科技觀點      | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 13   | 組織知識管理的評估衡量觀點    | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 14   | 組織知識管理的行為面觀點     | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 15   | 組織知識管理的組織結構面觀點   | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 16   | 組織知識管理的實施觀點      | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 17   | 個案討論             | 70      | 0  | 0   | 0  | 30 |
| 18   | 期末考              | 0       | 0  | 100 | 0  | 0  |