

# 101-1 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	知識管理與組織學習	科目序號 / 代號	2111 / IGR6112
開課系所	資訊管理學系碩士班	學制 / 班級	研究所碩士班1年1班
任課教師	吳為聖	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(三)234 / J117	授課語言別	中文

## 課程簡介

知識管理的目標是利用資訊科技作為實用工具進行由人類主導以知識為基礎的組織活動。本課程目的提供您堅實的知識管理基礎與應用，包括利用電腦幫助組織和知識的管理之主要問題、挑戰、概念和技術。若您完成本課程，預期可獲得：

- (1)了解知識的學習和創造、獲取、表徵、傳播、使用及重新使用、管理等基本概念；
- (2)體會知識在組織和機構的角色和作用，以及知識管理需克服的障礙；
- (3)了解電腦支援知識管理的核心概念、方法、技術和工具；
- (4)了解如何運用適當的組件和整合和各種知識管理系統的功能；
- (5)可進一步研究知識的生成、工程和轉讓，以及在知識的表徵、組織和交流；
- (6)關鍵性評估知識管理的當前趨勢，及其在產業上的表現。

## 課程大綱

- 1.知識與知識管理總論
- 2.知識管理的主要理論觀點與架構模式
- 3.組織知識管理的資本觀點
- 4.組織知識管理的策略觀點
- 5.組織知識的辨識與獲取
- 6.組織的知識創造
- 7.組織知識的分享與移轉
- 8.組織知識的利用
- 9.組織知識的儲存
- 10.組織知識管理的科技觀點
- 11.組織知識管理的評估衡量觀點
- 12.組織知識管理的行為面觀點
- 13.組織知識管理的組織結構面觀點
- 14.組織知識管理的實施觀點

## 基本能力或先修課程

需具備英文閱讀能力

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 理論演繹與歸納分析
- 企業 e 化系統研發能力
  - 資訊技術開發能力
  - 問題分析與解決能力
  - 專案規劃與執行能力
- 專業閱讀與撰寫能力
  - 溝通與表達能力

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
理論演繹與歸納 分析	20%	1.具備資訊管理的主要 理論知識。 2.能以理論為依據推論 未知的事實。 3.能利用科學分析某些 現象之間的相關屬性。	講述法 個案討論 學生上台報 告 專題報告	期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 10% 口頭報告: 20% 上課筆記: 10%	加總: 100	20
企業 e 化系統研 發能力	60%	1.具備企業電子化的整 體概念。 2.能針對企業電子化相 關議題進行研究。 3.能企劃並執行企業電 子化專案。	講述法 個案討論 學生上台報 告 專題報告	期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 10% 口頭報告: 20% 上課筆記: 10%	加總: 100	60
專業閱讀與撰寫 能力	20%	1.能理解、使用及反思 專業性文章。 2.能書寫流暢的專業性 文章。	講述法 個案討論 學生上台報 告 專題報告	期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 10% 口頭報告: 20% 上課筆記: 10%	加總: 100	20

## 成績稽核

- 期中考: 30%
- 期末考: 30%
- 口頭報告: 20%
- 上課筆記: 10%
- 課堂討論: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
Knowledge management in theory and practice	Dalkir, Kimiz/ Liebowitz, Jay		London: The MIT Press	2011
創意創新創業：智慧工程的理論與實踐	劉世南		麗文文化	2011

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
經營智慧再現：知識管理企業操作手冊	中國生產力中心		中國生產力中心	2011
第五項修練（全新增訂版）：學習型組織的藝術與實務	彼得．聖吉 (Peter M. Senge)	郭進隆、齊若蘭	天下文化	2010

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程說明	100				0
2	Introduction to KM in theory and practice	100				0
3	The KM cycle	100				0
4	KM models	100				0
5	Knowledge capture and codification, Paper reiew	50				50
6	Knowledge sharing and communities of practice, Paper reiew	50				50
7	KMS, Paper reiew	50				50
8	KM implementation and metrics, Paper reiew	50				50
9	期中考週：期中報告	0				100
10	The art and practice of the learning organization, Paper reiew	50				50
11	The value chain of intelligent engineering, Paper reiew	50				50
12	The dynamic of organizational learning, Paper reiew	50				50
13	KM and innovation, Paper reiew	50				50
14	KM and entrepreneurship, Paper reiew	50				50
15	Case study, Paper reiew	50				50
16	Case study, Paper reiew	50				50
17	Paper reiew	50				50
18	期末考週：測驗	0				100