

# 101-1 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	管理學	科目序號 / 代號	1110 / IRM1012
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部1年1班
任課教師	蔡孟娟	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)4 / B303 (四)56 / B401	授課語言別	中文

## 課程簡介

1. 瞭解管理學的基本概念與原理。
2. 知曉管理學的歷史發展、理論觀點與實務應用。
3. 能運用環境、科技、人力資源與組織間的互動來提高績效。
4. 知曉管理的倫理困境與企業的社會責任。




## 課程大綱

1. 組織與管理者
2. 規劃與策略管理
3. 決策
4. 組織結構與設計
5. 組織變革與創新
6. 人力資源管理
7. 個體行為
8. 員工的激勵與績效管理
9. 領導與溝通
10. 管理工作團隊

## 基本能力或先修課程

無

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  磋商協調與團隊合作能力
-  口語表達與寫作溝通能力
-  關係經營能力
  - 資料歸納分析與洞察需求能力
  - 衝突管理能力
  - 創新開發與執行能力
  - 企業與職業倫理

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
磋商協調與團隊 合作能力	15%	能體會他人需求。 能異中尋同，爭取雙贏。 能善盡任務職責。 能鼓舞團隊成員恪盡職 責。	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20% 助教觀察紀錄: 20%	加總: 100	15
口語表達與寫作 溝通能力	15%	能清楚說明問題。 能執行商業簡報。 能寫作組織溝通文件。 能寫作公共傳播計畫書 。	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20% 助教觀察紀錄: 20%	加總: 100	15
關係經營能力	15%	能與員工同事建立良好 關係。 能判斷組織內外關係中 的資源與用途。 能辨認組織利害關係人 及其利益與需求。 能協助組織發展與利害 關係人的關係。	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20% 助教觀察紀錄: 20%	加總: 100	15
專業理論與知識	40%	具備人力資源管理的理 論知識。 具備公共關係的理論知 識。 能將專業知識融會貫通 ，統整成完整的知識。	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20% 助教觀察紀錄: 20%	加總: 100	40
應用與實作能力	15%	能以淺顯易懂的概念來 理解複雜的理論。 能將相關課程知識連貫 起來，進行不同領域的 連結與應用。 能將相關課程知識應用 於課堂之練習與實作。 能將知識脈絡化，並應 用於日常生活與職場。	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20% 助教觀察紀錄: 20%	加總: 100	15

## 成績稽核

作業: 20%

期中考: 20%

期末考: 20%

課程參與度: 20%

助教觀察紀錄: 20%

## 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
現代管理學	林建煌		華泰	2012

## 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

## 上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程介紹、導論	70				30
2	管理者與管理	70				30
3	管理環境	70				30
4	決策制定的基礎	70				30
5	規劃的基礎	70				30
6	組織結構與文化	70				30
7	管理變革與創新	70				30
8	人力資源管理	70				30
9	期中考	0				100
10	看電影學管理：電影欣賞	0				100
11	個人行為的基礎	70				30
12	了解群體與管理工作團隊	70				30
13	激勵與獎酬員工	70				30
14	領導與信任	70				30
15	溝通與人際技巧	70				30
16	控制的基礎	70				30
17	看電影學管理：電影欣賞	0				100
18	期末考	0				100