

100-2 大葉大學 選課版課綱

基本資訊

課程名稱	協商與談判	科目序號 / 代號	2758 / GMN5311
開課系所	管理學院碩士在職專班	學制 / 班級	碩士在職專班1年9班
任課教師	陳月娥	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(日)123 / 99	授課語言別	中文

課程簡介

讓學生具備基本衝突管理技巧中的協商與談判知識與技巧

課程大綱

- 1談判概論
- 2談判模式
- 3談判者本質
- 4談判者心理
- 5面對面談判
- 6談判開場
- 7談判技巧
- 8談判時他人
- 9談判過程
- 10談判戰術
- 11談判技巧
- 12協調與仲裁

基本能力或先修課程

人際關係與溝通技巧