

## 100-2 大葉大學 選課版課綱

### 基本資訊

課程名稱	國際化危機管理研討	科目序號 / 代號	1022 / IBM3085
開課系所	國際企業管理學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	張永誠	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)789 / B407	授課語言別	中文

### 課程簡介

- A.管理學院核心能力為四大構面(SCEP)：
1. S-解決問題能力(洞析力)、決策力、執行力
  2. C-溝通能力(傾聽能力、表達能力)
  3. E-倫理觀(社會倫理、企業倫理、研究倫理)
  4. P-專業能力(管理專業、研究專業)
- B.國際企業系所之教育目標:
- 1.結合理論與實務，落實知識應用與問題解決能力
  - 2.培養國際觀，深化多元面向之分析能力
  - 3.紮實外語基礎，提升跨文化之理解與思考能力
  - 4.強化職場管理職能與調適能力
- C.國際企業系所之發展特色:
- 1.國際化視野
  - 2.企業實務導向
  - 3.管理核心職能
- 本課程目標:
- (一)建立危機觀念及憂患意識
  - (二)了解企業活動與危機管理的關係
  - (三)培養危機管理的方法與能力
  - (四)藉個案之探討,了解企業危機管理之經驗

### 課程大綱

- 1.危機管理的角色與重要性(訓練C.E.P)
- 2.危機的定義(訓練C.E.P)
- 3.危機的類型(訓練S.C.E.P)
- 4.危機的特性(訓練S.C.E.P)
- 5.危機管理的步驟(訓練S.C.E.P)
- 6.危機管理與媒體關係(訓練S.C.E.P)
- 7.危機管理的規劃(訓練S.C.E.P)
- 8.驚爆13天(影片觀賞)(訓練S.P)
- 9.期中考(訓練S.C.E.P)
- 10.個案探討 1.TYLENOL(訓練S.E.)

- 11.個案探討 2.EXXON(訓練S.E)
- 12.個案探討 3.JACK-IN-THE-BOX(訓練S.C.E.P)
- 13.個案探討 4.MCDONALD(訓練S.C.E.P)
- 14.個案探討 5.BHOPAL(訓練S.C.E.P)
- 15.個案探討 6.TWA(訓練S.C.E.P)
- 16.個案探討 7.LINCOLN ELECTRIC(訓練S.C.E.P)
- 17.期末考

### 基本能力或先修課程

先修國際企業管理及國際行銷管理相關課程