

100-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	協商與談判	科目序號 / 代號	2758 / GMN5311
開課系所	管理學院碩士在職專班	學制 / 班級	碩士在職專班1年9班
任課教師	陳月娥	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(日)123 / 99	授課語言別	中文

課程簡介

讓學生具備基本衝突管理技巧中的協商與談判知識與技巧

課程大綱

- 1談判概論
- 2談判模式
- 3談判者本質
- 4談判者心理
- 5面對面談判
- 6談判開場
- 7談判技巧
- 8談判時他人
- 9談判過程
- 10談判戰術
- 11談判技巧
- 12協調與仲裁

基本能力或先修課程

人際關係與溝通技巧

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  解決問題能力
-  溝通能力
-  倫理觀
-  專業能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
解決問題能力	30%	解決問題能力	講述法 小組討論 校外參訪 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	30
溝通能力	30%	溝通能力	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 小組合作 學生上台報告	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	30
倫理觀	15%	倫理觀	講述法 小組討論 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	15
專業能力	25%	專業能力	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	25

成績稽核

期中考: 20%
 期末考: 20%
 書面報告: 20%
 課堂討論: 20%
 小考: 10%
 課程參與度: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
談判理論與實務	張國忠		前程	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程介紹與概論	20	60	20		
2	談判理論(一)	20	60	20		
3	談判理論(二)	20	60	20		
4	談判者本質	20	60	20		
5	談判者心理	20	60	20		
6	談判社會觀	20	60	20		
7	影片欣賞與討論	20	60	20		
8	企業參訪	20	60	20		
9	期中討論與評估	20	60	20		
10	談判權力	20	60	20		
11	談判時地人	20	60	20		
12	談判過程	20	60	20		
13	談判戰術	20	60	20		
14	談判技巧	20	60	20		
15	協調與仲裁	20	60	20		
16	人際談判	20	60	20		
17	企業談判	20	60	20		
18	影規欣賞與討論	20	60	20		