

100-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

| | | | |
|-----------|---------------|------------|----------------|
| 課程名稱 | 跨國管理組織行為 | 科目序號 / 代號 | 2540 / IBM4088 |
| 開課系所 | 國際企業管理學系 | 學制 / 班級 | 大學日間部2年1班 |
| 任課教師 | 吳孟玲 | 專兼任別 | 專任 |
| 必選修 / 學分數 | 選修 / 3 | 畢業班 / 非畢業班 | 非畢業班 |
| 上課時段 / 地點 | (三)234 / B301 | 授課語言別 | 中文 |

課程簡介

本課程之目標為透過個人層次、團體層次、及組織系統層次之相關主題的教學，協助同學瞭解、預測與控制組織成員的行為與態度，以提高同學分析組織行為的能力以及促進團隊成功的能力，此外，進一步延伸至國際面向之組織行為，使同學學習國家文化背景對於員工的價格觀、態度與行為可能造成之影響。整體而言，本課程藉由多元的教學方式，協助同學熟悉跨國管理組織行為之專業知識，並建立個人之解決問題能力、溝通能力、及倫理觀，期使同學掌握瞭解組織行為的概念與內涵，並具備良好之社會適應力。

課程大綱

組織行為概論 (CH1)
個體行為的基礎(CH2)、人格與價值(CH3)
知覺與個體決策 (CH4)
激勵的概念(CH5)
激勵概念的運用(CH6)
情緒與心情(CH7)
團體行為的基礎(CH8)
瞭解工作團體(CH9)
溝通(CH10)
領導(CH11)
權力與政治(CH12)、衝突與談判(CH13)
組織結構的基礎(CH14)
組織文化(CH15)
組織變革與發展(CH16)

基本能力或先修課程

NA

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  社會倫理
-  管理知識
-  整合應用
-  國際視野
-  溝通合作
- 創新思考

教學計畫表

| 系所核心能力 | 權重(%) 【A】 | 檢核能力指標(績效指 標) | 教學策略 | 評量方法及配分 權重 | 核心能力 學習成績 【B】 | 期末學習 成績 【C=B*A 】 |
|--------|--------------|--|--|---|---------------------|---------------------------|
| 社會倫理 | 10% | 瞭解專業倫理及社會責任，培養自我省思及人文關懷的能力 | 講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告 | 課堂討論: 50% 課程參與度: 50% | 加總: 100 | 10 |
| 管理知識 | 50% | 培養學生具備基礎商業知識，並對資訊掌握、邏輯運用有基礎認知，具備基礎整合、規劃的能力。 | 講述法 小組討論 個案討論 實務操作(實驗、上機或實習等) 學生上台報告 | 分組報告: 50% 作業: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% | 加總: 100 | 50 |
| 整合應用 | 20% | 能呈現出相關知識、技能與態度，能選擇有效方法將所設定目標完成，能有效地達成任務(職能)所賦予的要求。 | 講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告 | 分組報告: 50% 作業: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% | 加總: 100 | 20 |
| 國際視野 | 10% | 能夠檢視不同國家、文化間的差異、且能夠體會不同國家、文化對個人行為、態度和溝通的影響 | 講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告 | 分組報告: 50% 作業: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% | 加總: 100 | 10 |

| | | | | | | |
|------|-----|---|---------------------------------------|---|---------|----|
| 溝通合作 | 10% | 能向他人學習、教導他人或對現狀進行檢討反思，且能使用口語、書面或其他形式適切地表達，同時且具備參與、溝通協調、合作之精神，能在多元文化環境中執行所交付的任務。 | 講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告 | 分組報告: 50% 作業: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% | 加總: 100 | 10 |
|------|-----|---|---------------------------------------|---|---------|----|

成績稽核

分組報告: 45%
作業: 27%
課堂討論: 14%
課程參與度: 14%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

| 書名 | 作者 | 譯者 | 出版社 | 出版年 |
|------|-----------------------------|---------|------|------|
| 組織行為 | Robbins, S.P. & Judge, T.A. | 林財丁、林瑞發 | 滄海書局 | 2008 |

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

| 書名 | 作者 | 譯者 | 出版社 | 出版年 |
|--------------|----|----|-----|-----|
| 無參考教材及專業期刊導讀 | | | | |

上課進度

| 週次 | 教學內容 | 分配時數(%) | | | | |
|----|---------------|---------|----|----|----|----|
| | | 講授 | 示範 | 習作 | 實驗 | 其他 |
| 1 | 組織行為概論 (CH1) | | | | | |
| 2 | 個體行為的基礎(CH2) | | | | | |
| 3 | 人格與價值(CH3) | | | | | |
| 4 | 知覺與個體決策 (CH4) | | | | | |
| 5 | 激勵的概念(CH5) | | | | | |
| 6 | 激勵概念的運用(CH6) | | | | | |
| 7 | 春假 | | | | | |
| 8 | 情緒與心情(CH7) | | | | | |
| 9 | 團體行為的基礎(CH8) | | | | | |
| 10 | 瞭解工作團體(CH9) | | | | | |
| 11 | 溝通(CH10) | | | | | |
| 12 | 領導(CH11) | | | | | |
| 13 | 權力與政治(CH12) | | | | | |
| 14 | 衝突與談判(CH13) | | | | | |

| | |
|----|---------------|
| 15 | 組織結構的基礎(CH14) |
| 16 | 組織文化(CH15) |
| 17 | 組織變革與發展(CH16) |
| 18 | -- |
