

100-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	人際關係與溝通J1	科目序號 / 代號	2385 / CDC6913
開課系所	共同教學中心	學制 / 班級	大學日間部6年2班
任課教師	施建彬	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 2	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)78 / J120	授課語言別	中文

課程簡介

- 1.介紹人際關係基本概念
- 2.介紹影響人際關係之因素
- 3.討論人際關係重要理論
- 4.人際關係技巧

課程大綱

- 1.介紹人際關係相關議題
- 2.探討影響人際關係之因素
- 3.介紹有關人際關係的重要理論
- 4.講解與演練人際關係技巧

基本能力或先修課程

NONE

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  基礎能力
 - 專業能力
-  實踐能力
 - 團隊合作
 - 主動學習
-  創意創新
 - 國際視野
 - 專業倫理
 - 領導管理
-  信心毅力
-  人文素養

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
基礎能力	20%		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 20% 課堂討論: 30% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	20
實踐能力	20%		小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 20% 課堂討論: 30% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	20
創意創新	20%		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞	分組報告: 20% 課堂討論: 30% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	20
信心毅力	20%		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 20% 課堂討論: 30% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	20
人文素養	20%		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 20% 課堂討論: 30% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	20

成績稽核

書面報告: 30%
 課堂討論: 30%
 口頭報告: 20%
 分組報告: 20%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
人際關係與溝通	Rudolph F. Verderber	曾端貞	揚智出版社	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程介紹	80				20
2	導論	80				20
3	互動與暖身		60	20		20
4	自我知覺與他人知覺	60		20		20
5	語言溝通	60		20		20
6	非語言溝通	60		20		20
7	各種人際關係中的溝通	60		20		20
8	思想與情感的溝通	60		20		20
9	期中分組報告一	60		20		20
10	期中分組報告二	60		20		20
11	傾聽技巧	60		20		20
12	同理的反應技巧	60		20		20
13	人際影響	60		20		20
14	衝突的處理	60		20		20
15	組織中的溝通與關係	60		20		20
16	團體中的溝通	60		20		20
17	團體溝通的領導者	60		20		20
18	期末報告			80		20