

# 100-2 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	民宿及住宿產業概論	科目序號 / 代號	2093 / RMM3047
開課系所	休閒事業管理學系	學制 / 班級	大學日間部2年1班
任課教師	鄭美圓	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)789 / B507	授課語言別	中文

## 課程簡介

主要介紹國內外民宿發展現況與經營管理技巧、住宿產業(如旅館)之型態、旅館等級之管理制度、旅館之投資計畫、旅館設計與機電系統等主題。

## 課程大綱

1. 世界各國民宿之發展
2. 經營民宿應有之條件
3. 民宿設施與服務規劃
4. 民宿經營與行銷
5. 接待訪客與服務
6. 住宿產業簡介
7. 旅館概論
8. 觀光旅館建築與設備標準
9. 世界各國旅館等級管理制度
10. 觀光旅館投資計畫
11. 觀光旅館設計理念
12. 旅館機電系統

## 基本能力或先修課程

無

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  休閒專業
-  規劃管理
  - 領導力
  - 實務執行
-  問題解決
  - 創新思考
-  國際觀

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
休閒專業	30%		講述法 影片欣賞	期中考: 40% 期末考: 50% 課堂討論: 10%	加總: 100	30
規劃管理	20%		講述法 個案討論	口頭報告: 50% 書面報告: 50%	加總: 100	20
問題解決	10%		講述法 個案討論	課堂討論: 50% 課程參與度: 50%	加總: 100	10
國際觀	10%		講述法 個案討論 影片欣賞	課堂討論: 50% 課程參與度: 50%	加總: 100	10
企業倫理	10%		講述法 小組討論	課程參與度: 50% 上網次數: 50%	加總: 100	10
表達溝通	20%		小組討論 學生上台報 告	課堂討論: 30% 口頭報告: 40% 上網次數: 30%	加總: 100	20

## 成績稽核

課堂討論: 19%  
口頭報告: 18%  
期末考: 15%  
課程參與度: 15%  
期中考: 12%  
上網次數: 11%  
書面報告: 10%

## 教科書(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
1.休閒農業與民宿管 理 2.旅館管理-- 與實務	1.林連聰、鄭健雄等 2.吳勉勤		1.國立空中大學 立圖書	2.華 0

## 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	台灣觀光市場與住宿產業現況	100				
2	國內外民宿之發展	100				
3	民宿經營條件及投資可行性分析	100				
4	民宿、社區總體營造與地方產業之關係	100				
5	民宿設施與環境規劃設計	100				
6	民宿服務及行銷	100				
7	旅館組織、分類及評鑑制度	100				
8	期中考	100				
9	旅館服務管理	100				
10	緩慢民宿個案研討	100				
11	薰衣草明德店、尖石店個案研討	100				
12	花見幸福個案研討	100				
13	個案研討	100				
14	杜拜酒店個案研討	100				
15	巨樹休閒農場個案研討	100				
16	南元休閒農場個案研討	100				
17	統合案例	100				
18	期末考	100				