

100-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊			
課程名稱	管理服務實習	科目序號 / 代號	1614 / IRM4116
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部4年1班
任課教師	童惠玲	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 0	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(六)1 / Z129	授課語言別	中文

課程簡介
1.藉由管理實習過程，強化服務的態度 2.以服務為基礎，進行各種管理層面的實習

課程大綱
1.前往需要協助之單位，進行服務實習 2.參與管理領域相關之服務活動

基本能力或先修課程
1.具有良好的服務態度 2.具有幫助別人的意願

課程與系所基本素養及核心能力之關連
磋商協調與團隊合作能力
口語表達與寫作溝通能力
 關係經營能力
資料歸納分析與洞察需求能力
衝突管理能力
 創新開發與執行能力
 企業與職業倫理
專業理論與知識
 應用與實作能力

教學計畫表						
系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】

關係經營能力	30%	<p>能與員工同事建立良好關係。</p> <p>能判斷組織內外關係中的資源與用途。</p> <p>能辨認組織利害關係人及其利益與需求。</p> <p>能協助組織發展與利害關係人的關係。</p>	服務學習	課程參與度: 100%	加總: 100	30
創新開發與執行能力	15%	<p>在選用訓育留的管理問題上，發展原始構想，獲得組織認同的創造力。</p> <p>在選用訓育留的管理問題上，利用創造力研擬替代方案與實行方案。</p> <p>在選用訓育留的管理上，提出企劃管理專案的能力。</p> <p>在選用訓育留的管理上，使用進度控制技巧，執行企劃與管理。</p>	服務學習	課程參與度: 100%	加總: 100	15
企業與職業倫理	20%	<p>能以誠信、敬業、負責與守密的態度完成任務。</p> <p>能以服從、合作、守紀與主動的態度完成任務。</p> <p>能以誠實且遵守法規的態度從事經營活動。</p> <p>能以誠實且遵守法規的態度從事管理活動。</p> <p>能以實際行動展現企業社會責任。</p>	服務學習	課程參與度: 100%	加總: 100	20
應用與實作能力	35%	<p>能以淺顯易懂的概念來理解複雜的理論。</p> <p>能將相關課程知識連貫起來，進行不同領域的連結與應用。</p> <p>能將相關課程知識應用於課堂之練習與實作。</p> <p>能將知識脈絡化，並應用於日常生活與職場。</p>	服務學習	課程參與度: 100%	加總: 100	35

成績稽核

課程參與度: 100%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
服務管理個案	國立政治大學商學院 教授群		智勝文化事業	2004

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	管理服務實習			100		
2	管理服務實習			100		
3	管理服務實習			100		
4	管理服務實習			100		
5	管理服務實習			100		
6	管理服務實習			100		
7	管理服務實習			100		
8	管理服務實習			100		
9	管理服務實習			100		
10	管理服務實習			100		
11	管理服務實習			100		
12	管理服務實習			100		
13	管理服務實習			100		
14	管理服務實習			100		
15	管理服務實習			100		
16	管理服務實習			100		
17	管理服務實習			100		
18	管理服務實習			100		