

# 100-2 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	管理服務實習	科目序號 / 代號	1592 / IMM4070
開課系所	資訊管理學系	學制 / 班級	大學日間部4年1班
任課教師	曾逸鴻	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 0	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(日)1 / Z129	授課語言別	中文

## 課程簡介

- 1.藉由管理實習過程，強化服務的態度
- 2.以服務為基礎，進行各種管理層面的實習

## 課程大綱

- 1.前往需要協助之單位，進行服務實習
- 2.參與管理領域相關之服務活動

## 基本能力或先修課程


- 1.具有良好的服務態度
- 2.具有幫助別人的意願

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

資訊技術開發能力

企業 e 化應用能力

數位內容設計能力

 技術與管理間的協調能力

 應用資管技能解決問題能力

語文表達能力

數理邏輯與理解能力

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
--------	--------------	------------------	------	---------------	---------------------	---------------------------

技術與管理間的 協調能力	50%	1.具備產業的運作方式 及管理流程知識。 2.能與使用者溝通如何 應用資訊技術滿足管理 需求。	加總: 0	50
應用資管技能解 決問題能力	50%	1.能整合資訊提供分析 或決策。 2.能協助企業解決資訊 系統管理的問題。	加總: 0	50

## 成績稽核

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
服務為主體，不須教科書	誠心服務			0

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	誠心服務、用心學習					
2	誠心服務、用心學習					
3	誠心服務、用心學習					
4	誠心服務、用心學習					
5	誠心服務、用心學習					
6	誠心服務、用心學習					
7	誠心服務、用心學習					
8	誠心服務、用心學習					
9	誠心服務、用心學習					
10	誠心服務、用心學習					
11	誠心服務、用心學習					
12	誠心服務、用心學習					
13	誠心服務、用心學習					
14	誠心服務、用心學習					
15	誠心服務、用心學習					
16	誠心服務、用心學習					
17	誠心服務、用心學習					

