

100-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	人際關係與溝通	科目序號 / 代號	1535 / HPS0085
開課系所	菁英學程中心	學制 / 班級	大學日間部1年1班
任課教師	施建彬	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 2	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)78 / J120	授課語言別	中文

課程簡介

介紹人際關係與溝通領域中，重要研究課題、相關理論以及研究結果，並協助學生應用相關知識於生活中。

課程大綱

1. 課程簡介
2. 自我探索
3. 他人知覺
4. 語言溝通
5. 非語言溝通
6. 思想與情感的溝通
7. 傾聽技巧
8. 同理心
9. 人際影響
10. 衝突處理

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  創意思考
- 專業倫理
-  團隊合作
-  主動學習
- 國際視野
-  領導管理
- 信心毅力
-  人文素養
-  基礎能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
創意思考	10%		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 20% 課堂討論: 30% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	10
團隊合作	20%		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 20% 課堂討論: 30% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	20
主動學習	20%		講述法 小組討論 個案討論 學生上台報告	分組報告: 20% 課堂討論: 30% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	20
領導管理	10%		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 20% 課堂討論: 30% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	10
人文素養	10%		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 20% 課堂討論: 30% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	10
基礎能力	20%		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 20% 課堂討論: 30% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	20

實踐能力	10%	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 20% 課堂討論: 30% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	10
------	-----	---------------------------------------	--	---------	----

成績稽核

書面報告: 30%
課堂討論: 30%
口頭報告: 20%
分組報告: 20%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
人際關係與溝通	Rudolph F. Verderber	曾端貞	揚智出版社	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程介紹	80	0	0	0	20
2	導論	80	0	0	0	20
3	互動與暖身	0	60	20	0	20
4	自我知覺與他人知覺	60	0	20	0	20
5	語言溝通	60	0	20	0	20
6	非語言溝通	60	0	20	0	20
7	各種人際關係中的溝通	60	0	20	0	20
8	思想與情感的溝通	60	0	20	0	20
9	期中分組報告一	60	0	20	0	20
10	期中分組報告二	60	0	20	0	20
11	傾聽技巧	60	0	20	0	20
12	同理的反應技巧	60	0	20	0	20
13	人際影響	60	0	20	0	20
14	衝突的處理	60	0	20	0	20
15	組織中的溝通與關係	60	0	20	0	20
16	團體中的溝通	60	0	20	0	20
17	團體溝通的領導者	60	0	20	0	20

