

100-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	品質管理專題	科目序號 / 代號	1470 / GEN5202
開課系所	工學院碩士在職專班	學制 / 班級	碩士在職專班1年1班
任課教師	余豐榮	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(三)BCD / H504	授課語言別	中文

課程簡介

以品質管制為基礎，探討品質管理各種手法、工具及其在學術研究與實務上的應用

課程大綱

品質管理專題緒論

品管管制與品管手法(七大手法/5S/QCC)

品質機能展開

六標準差

品質工程





服務業品質管理

品質成本

基本能力或先修課程

none

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  (工工組)1.1具備科際整合、系統工程與資訊應用之專業知識。
-  (工工組)1.2具備獨立規劃、設計與執行專題研究之能力與技術。
-  (工工組)1.3具備獨立發掘、分析、解決問題之理論、方法與能力。
-  (工工組)2.1具備獨立研究與論文撰寫之能力。
- (工工組)2.2具備產業分析、經營診斷與改善創新之能力。
- (工工組)3.1具備溝通與協調之能力。
- (工工組)3.2具備團隊整合與領導之能力。
- (工工組)4.1具備瞭解全球產業脈動之能力。
- (工工組)4.2具備應用外文之能力。
- (工工組)4.3具備終身自我學習成長之能力。
- (環工組)具備解決環境科技及環境管理領域問題的高階知識。
- (環工組)瞭解當代全球環境議題的發展趨勢。

- (環工組)具備終身自我增進相關專業知識的能力。
- (環工組)具備獨立思考、分析與解決環境問題的能力。
- (環工組)具備使用適當工具以執行環境學術研究的能力。
- (環工組)具備撰寫環境專業論文與技術報告之能力。
- (環工組)具備溝通與協調的能力。
- (環工組)具備團隊整合與領導的能力。
- (環工組)具備外語運用之能力。

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
(工工組)1.1具備 科際整合、系統 工程與資訊應用 之專業知識。	20%	1. 能夠藉由文獻的蒐集 和整合與思考現狀，以 系統的角度解決實際案 例。	講述法 小組討論	期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 書面報告: 30%	加總: 100	20
(工工組)1.2具備 獨立規劃、設計 與執行專題研究 之能力與技術。	20%	1. 給予一個實際專題案 例，能夠將其規劃、設 計與執行。	講述法 小組討論	期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 書面報告: 30%	加總: 100	20
(工工組)1.3具備 獨立發掘、分析 、解決問題之理 論、方法與能力 。	30%	1. 給予一種實際現狀， 能夠有系統的發掘、分 析、解決問題。	講述法 小組討論	期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 書面報告: 30%	加總: 100	30
(工工組)2.1具備 獨立研究與論文 撰寫之能力。	30%	1. 給予一個小專題，能 夠將分析與建議有系統 的撰寫出來。	講述法 小組討論	期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10% 書面報告: 30%	加總: 100	30

成績稽核

- 期中考: 30%
- 期末考: 30%
- 書面報告: 30%
- 課程參與度: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教科書

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

none none none 0

上課進度		分配時數(%)				
------	--	---------	--	--	--	--

週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	品質管理專題緒論	100				
2	品管管制與品管手法(七大手法/5S/QCC)	100				
3	品管管制與品管手法(七大手法/5S/QCC)	80				20
4	品管管制與品管手法(七大手法/5S/QCC)	80				20
5	品管管制與品管手法(七大手法/5S/QCC)	80				20
6	品管管制與品管手法(七大手法/5S/QCC)	80				20
7	品質機能展開	80				20
8	期中考					100
9	品質機能展開	80				20
10	品質機能展開	80				20
11	六標準差	80				20
12	六標準差	80				20
13	品質工程	80				20
14	服務業品質管理	80				20
15	服務業品質管理	80				20
16	品質成本	80				20
17	品質成本	80				20
18	期末考					100