

# 100-2 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	組織行為	科目序號 / 代號	1284 / RGR5019
開課系所	人力資源暨公共關係學系碩士	學制 / 班級	研究所碩士班1年1班
任課教師	璦旭梅	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)789 / C506	授課語言別	中文

## 課程簡介

課程的重點在建立學生具備「組織行為」的基本概念，進而瞭解在組織中的個人、團隊與組織行為之相關議題。期望學生透過課程修習，養成核心能力。教學目標藉由課程活動的參與來獲得解決問題能力；以課堂口頭報告與提問強化溝通能力；且利用案例資料使學生明瞭倫理觀之重要，最後專業能力的養成則透過考試、個人作業與團隊報告的方式來達成。

## 課程大綱

### 課程簡介與企業倫理





什麼是組織行為  
個體行為的基礎  
價值觀、態度與工作滿足  
性格與情緒  
激勵的基本概念  
團體行為的基礎  
了解工作團體  
溝通  
組織結構的基本介紹  
組織文化與變革

## 基本能力或先修課程

管理學

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 磋商協調與團隊合作能力
  - 口語表達與寫作溝通能力
- 關係經營能力
- 觀察現象、體察變遷與掌握趨勢之能力
- 衝突管理能力
  - 創新開發與執行能力

-  企業與職業倫理
-  專業理論與知識  
應用與實作能力
-  分析問題、獨立研究之能力
-  研究倫理

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
磋商協調與團隊 合作能力	10%	能體會他人需求。 能異中尋同，爭取雙贏。 能善盡任務職責。 能鼓舞團隊成員恪盡職責。	講述法 小組討論 小組合作 學生上台報 告	分組報告: 50% 課程參與度: 50%	加總: 100	10
關係經營能力	10%	能與員工同事建立良好 關係。 能判斷組織內外關係中的 資源與用途。 能辨認組織利害關係人 及其利益與需求。 能規畫「組織 - 利害關 係人」關係發展計畫。	講述法 小組討論 小組合作 學生上台報 告	分組報告: 100%	加總: 100	10
觀察現象、體察 變遷與掌握趨勢 之能力	15%	有效地辨識選用訓育留 的管理與問題關聯性的 能力。 運用專業知識辨選用訓 育留的管理發展趨勢的 能力。 在員工選用訓育留的管 理問題上，具有歸納與 分析的能力。	講述法 小組討論 小組合作	期末考: 100%	加總: 100	15
衝突管理能力	15%	在選用訓育留的管理問 題上，觀察衝突的來源 與利益衝突差異的能力。 在選用訓育留的管理問 題上，運用人際衝突管 理手段，選擇最佳衝突 管理風格的能力。 在選用訓育留的管理上 ，增加建設性衝突與降 低社會情緒衝突的能力。	講述法 小組討論 小組合作 專題報告	分組報告: 100%	加總: 100	15

企業與職業倫理	10%	能以誠實且遵守法規的態度從事經營活動。 能以誠實且遵守法規的態度從事管理活動。 能以實際行動展現企業社會責任。 能以誠信、敬業、負責與守密的態度完成任務。 。 能以服從、合作、守紀與主動的態度完成任務。 。	講述法 小組討論 小組合作	小考: 50% 課程參與度: 50%	加總: 100	10
專業理論與知識	15%	具備人力資源管理的理論知識。 具備公共關係的理論知識。 能將專業知識融會貫通，統整成完整的知識。	講述法 小組討論 學生上台報告 專題報告	分組報告: 60% 期中考: 40%	加總: 100	15
分析問題、獨立研究之能力	15%	能發現並確認問題。 能依據問題情境，評估有效解決問題的策略。 能依據解決問題之策略，獨立進行研究。	講述法 小組討論	期中考: 30% 書面報告: 70%	加總: 100	15
研究倫理	10%	能以尊重參與人員之意願、安全、保密與誠信的態度進行研究資料蒐集。 能以正確分析與誠實的態度報導研究結果。 能以遵守智慧財產的態度進行學術研究。	講述法 小組討論 專題報告	書面報告: 100%	加總: 100	10

### 成績稽核

分組報告: 39%  
書面報告: 20.5%  
期末考: 15%  
期中考: 10.5%  
課程參與度: 10%  
小考: 5%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
組織行為學	Robbins, S. P. & Judge, T. A.	黃家齊	華泰	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介 & 企業倫理	100				0
2	Ch1什麼是組織行為	50				50
3	Ch2個體行為的基礎	50				50
4	Ch3態度與工作滿足感	50				50
5	Ch4人格與價值觀	50				50
6	Ch6激勵的基本概念	50				50
7	Ch7激勵：從概念到應用	50				50
8	期中考週	0				100
9	Ch8團體行為的基礎	50				50
10	Ch9了解工作團隊	50				50
11	Ch10溝通	50				50
12	Ch11領導的基本理論	50				50
13	Ch15組織結構的基本介紹	50				50
14	Ch16組織文化	50				50
15	Ch18組織變革及壓力管理	50				50
16	期末報告	50				50
17	期末考週	0				100
18	期末考週	0				100