

## 100-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊			
課程名稱	生產與作業管理	科目序號 / 代號	1268 / BAR5016
開課系所	企業管理學系碩士班	學制 / 班級	研究所碩士班1年1班
任課教師	曾耀煌	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)89A / J114	授課語言別	中文

### 課程簡介

#### A. 企管所教育目標

1. 培育具管理專業能力、擅長溝通、團隊合作、具道德關懷及創造力之中堅管理人才，而為企業所樂於雇用。
2. 強化管理理論與研究方法。
3. 重視管理理論與實務之結合。

#### B. 管理學院/企管所核心能力：[占課程之比重]

S (Problem-solving, 解決問題能力) / Cooperation、Creativity(團隊合作、創造力)：[20%]

C (Communication, 溝通能力) / Communication(溝通能力)：[20%]

E (Ethics, 倫理觀) / Concernment (管理與研究倫理)：[10%]

P (Profession, 專業能力) / Capability (管理專業與研究能力)：[50%]

一般管理與研究能力、整合創新與研究能力、診斷改善與研究能力、策略規劃與研究能力

生產與作業管理為企業管理的基本領域之一，乃指：「對創造財貨或提供勞務之系統或過程的管理」，主要議題包括：作業策略與變革管理、產品設計與流程選擇、供應鏈設計、規劃和控制供應鏈等。生產與作業管理是一門提供學習系統化分析問題之工具的科學，其應用之範圍並不僅限於生產製造與服務業，也是各行各業提昇競爭力，提高利潤的利器。本課程之內容以理論配合企業實務為主，配合個案研究，期使學生經由對生產與作業管理系統之瞭解與研究，未來能對各公司之生產與作業系統有所貢獻。

依據本所教育目標，本課程以培養學生生產與作業管理之專業能力為主要目標(P)，透過課堂講授方式，傳達生產與作業管理之專業知識。同時，課程將規劃期刊研讀並討論，企盼藉由小組討論，訓練學生團隊合作之能力，透過團隊合作，發掘問題，並藉由課堂所吸收之專業知識，尋求解決問題之道，以培育學生解決問題之能力(S)。小組討論之結果將由口頭報告與書面報告呈現，以訓練學生之溝通能力(C)。

### 課程大綱





1. 作業管理導論
2. 作業策略與競爭力
3. 專案管理
4. 產品設計
5. 流程分析
6. 製造流程的選擇與設計
7. 服務流程的選擇與設計

8. 全面品質管理
9. 供應鏈策略
10. 策略產能管理
11. 精實生產
12. 預測
13. 總合銷售與作業規劃
14. 存貨管理

## 基本能力或先修課程

管理學、統計學

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  管理專業與研究能力
-  溝通能力
-  團隊合作能力
- 創造力
-  管理及研究倫理

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
管理專業與研究 能力	70%	具備生產、行銷、人事 、研發、財務之各領域 專業知識及研究能力	講述法 小組討論 學生上台報 告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 10% 書面報告: 20% 上課筆記: 30%	加總: 100	70
溝通能力	10%	有效傳達與接收資訊、 知識的能力	小組討論 學生上台報 告	課堂討論: 50% 口頭報告: 50%	加總: 100	10
團隊合作能力	10%	透過與同儕互動、分工 與互助以達成特定目標 的能力	小組討論 學生上台報 告	分組報告: 100%	加總: 100	10
管理及研究倫理	10%	具備人文素養、同理心 、對環境的關心及研究 倫理	講述法 小組討論 學生上台報 告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 10% 書面報告: 20% 上課筆記: 30%	加總: 100	10

## 成績稽核

上課筆記: 24%

期中考: 16%

期末考: 16%

書面報告: 16%

分組報告: 10%

作業: 8%

口頭報告: 5%

課堂討論: 5%

## 教科書(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
Operations Management for competitive advantage	Chase, Jacobs, and Aquilano		McGraw Hill	2004

## 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

## 上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	Introduction to the Field	70	10	20	0	0
2	Operations Strategy and Competitiveness	70	10	20	0	0
3	Project Management	70	10	20	0	0
4	Product Design	70	10	20	0	0
5	Process Analysis	70	10	20	0	0
6	Manufacturing and Process Selection Design	70	10	20	0	0
7	Service Process Selection and Design	70	10	20	0	0
8	Service Process Selection and Design	70	10	20	0	0
9	mid-term examination	0	0	0	0	100
10	Quality Management	70	10	20	0	0
11	Quality Management	70	10	20	0	0
12	Supply Chain Strategy and Paper reading	40	40	20	0	0
13	Supply Chain Strategy and Paper reading	40	40	20	0	0
14	Strategic Capacity Management and Paper reading	40	40	20	0	0
15	Strategic Capacity Management and Paper reading	40	40	20	0	0
16	Lean Production and Paper reading	40	40	20	0	0
17	Lean Production and Paper reading	40	40	20	0	0

